

联合街道梦馨苑小区衡阳旭光"5·20"安装空调触电一般 事故调查报告

2023年5月20日15时30分，联合街道梦馨苑小区X栋X单元7XX室发生一起安装空调触电事故，死亡一人，直接经济损失约一百二十余万（附损失估算单）。

事故发生后，蒸湘区人民政府高度重视，要求迅速查明事故原因，切实做好事故现场善后处置，深刻吸取事故教训，举一反三，切实开展全区安全生产隐患排查治理，防范类似事故的发生。

根据国务院《生产安全事故报告和调查处理条例》和衡阳市人民政府办公室《关于生产安全事故调查处理有关问题的通知》等有关规定，6月2日，经蒸湘区人民政府领导批准同意，由蒸湘区应急局牵头，组织联合街道、区政府办、区总工会、区公安分局等单位组成联合街道梦馨苑小区衡阳旭光"5·20"安装空调触电一般事故调查组（简称"事故调查组"），并聘请市安委会专家库两名电气专家苏泽光、姚京明组成专家技术组；同时邀请了区纪委监委派驻区应急管理局纪检组长李纯参加事故调查。事故调查组通过科学严谨、依法依规、实事求是、周密细致的现场勘察、查阅资料、询问谈话、座谈交流、调查取证等，查明了事故发生经过和原因，认定了事故性质，分清了事故责任，提出了对相关责任者的处理建议和事故防范措施建议。

调查认定，联合街道梦馨苑小区衡阳旭光"5·20"安装空调触电一般事故，是一起由空调经营单位将空调安装项目发包或出租给不具备安全生产条件的单位和个人，出借安装账号；作业场所存在严重安全隐患；安装单位安全意识淡薄、管理不到位，安排了未取得特种作业操作证人员作业(作业类别：高处作业)，导致存在重大安全隐患，不

具备安全生产条件；安装人员未按规定事前对配电设施进行合规性排查，违规带电操作而导致的一般生产安全事故。

一、事故发生经过、抢救过程及善后情况

2023年5月20日，联合街道梦馨苑小区X栋X单元7XX室购买人龙某军电话联系刘某茂安排人过来安装空调，刘某茂将安装信息发在内部安装工作群，随后刘某平妻子群名"桂花"上午10时，将3台格力空调安装信息工单发给钟某桂，让钟某桂与龙某军联系，在获得地址后叫上钟某一起前往。11时，钟某桂与钟某来到联合街道梦馨苑小区7XX室与龙某军进行沟通，先对客厅一台旧柜机空调添加氟利昂、接线等工作，然后开始安装新买的格力空调。钟某桂在完成了前两台空调的安装工作后，吃中饭并休息了半个小时，15时开始安装第三台空调，15时30分，第三台空调安装即将结束，钟某桂通电调试拍照上传安装信息，在空调插座头没有拔掉的情况下，钟某桂佩戴安全绳但未戴安全帽通过防盗网安全门前往窗外对空调外机安装进行扫尾工作，钟某正在收拾地上工具，突然听到钟某桂"啊"了一声，就立即回头跑到安全门位置，看见钟某桂手吊着防盗网，嘴巴好像张开，眼睛外翻是红色，就问他"怎么了"，没有得到回应，随即用手想去拉，感觉也被电击了一下，手就缩了回来，钟某桂被碰了一下后从七楼往下掉，被保护绳拉住停留在六楼位置。钟某立即呼喊龙某军切断电源，在客厅吃饭的龙某军听到呼叫后，让在一起吃饭的老婆立即关电源总闸，他立马跑去与钟某两人合力拉安全绳，想把钟某桂拉上来，但拉不动，龙某军就跑到六楼住户家阳台查看情况，15时31分，钟某先后拨打了120急救电话和119救援电话，龙某军再次返回自家房屋内继续拉安全绳。

15时40分，消防救援队到达事发地后，查看现场情况，组织消防员从六楼破开防盗网将钟某桂营救至六楼楼道内，120医护人员在楼道内对钟某桂进行心肺复苏等抢救措施，经现场120急救医护人员抢救半个小时后，16时30分宣告钟某桂已经死亡，后被抬放到一楼平台。16时35分，公安机关接到报警电话赶赴事发地，维护现场秩序。公安机关进行了现场勘查，法医对死者身体进行了检查，随后对相关人员进行询问调查，判定钟某桂为触电身亡，排除了刑事案件。









19时，区应急管理局指挥中心接到市应急管理局指挥中心电话称市119指挥中心通报蒸湘区联合街道梦馨苑小区发生一起空调安装触电死亡事件，要求区应急管理局对该事件进行核实。区应急管理局安排人员会同联合街道一起到达现场，对梦馨苑小区空调安装触电身亡事件进行核查，初步查实该事件死者名叫钟某桂，系高新技术产业开发区彦伽林暖通设备商行的空调安装人员，在联合街道梦馨苑小区X栋X单元7XX室从事安装空调外机过程中触电身亡，死者已被消防救援人员从事发楼层转移至小区一楼平台。

5月26日，区公安分局组织彦伽林暖通设备商行与死者家属协商处理善后事宜。经过调解，双方自愿达成协议并签订了治安调解协议书。协议内容规定：由钟某桂老板刘某平和刘某茂先行垫付壹拾贰万圆人民币给死者家属作为丧葬的一切费用（当场履行），死者家属拿到安葬费用后，先期把死者进行安葬，然后密切配合走保险程序，协议由双方当事人签字捺印。

二、涉事相关单位及人员基本情况

（一）事故相关单位基本情况

衡阳旭光贸易有限公司（以下简称衡阳旭光），成立于2019年2月10日，坐落于衡阳市蒸湘区船山大道22号星海湾商品建设工程东区X栋XXX室。统一社会信用代码为91430408*****，衡阳旭光是一家从事机械设备、电线电缆、机电产品及设备（不含小轿车及乘用车）、中央空调、建筑材料、装饰材料/电子产品及设备、金属材料（不含稀有贵金属）、楼宇能耗设备、钢材、木材、五金制品的批发兼零售；散热器、暖通设备、电器设备、非标设备的安装维修、改造及销售；家电销售、安装及维修；室内外装饰装修设计、施工的有限责任公司，公司法定代表人张某建（43*****），是梦馨苑小区X栋X单元7XX室空调供货方。

衡阳高新技术产业开发区彦伽林暖通设备商行（以下简称彦伽林暖通设备商行），成立于2020年9月21日，坐落在衡阳市高新区曙光路08号建设花苑X栋XXX室，统一社会信用代码为92430400XXXXXXXXXX，彦伽林暖通设备商行是一家从事中央空调、家用空调、家用电器、净水设备、智能家具的销售及维修、安装服务的个体工商户；现有空调安装员工14人（包括死者钟某桂）。经查询工商登记信息，商行经营者为刘某平（43*****），个人经营形式；根据刘某平提供的材料经两人签字确认，刘某平为商行经营者与刘某盛茂共同出资经营衡阳高新技术产业开发区彦伽林暖通设备商行，各自承接的业务由各自独立负责。是梦馨苑小区X栋X单元7XX室空调安装方。

(二)事故相关人员情况

1、钟某桂（死者），身份证号码：43*****，家庭住址：衡阳市蒸湘区立新御华雅居7XX室；系彦伽林暖通设备商行从事空调安装的员工，5月20日15时30分，在联合街道梦馨苑小区X栋X单元7XX室安装空调时触电身亡。

2、钟某，身份证号码：43*****，家庭住址：湖南省衡阳县溪江乡石笋村XX组，联系电话：15*****。钟某桂远房堂弟，系应届毕业大学生，暂住在钟某桂家，2023年2月底在位于衡阳市蒸湘区沐林美郡后面菜市场钟某桂妻子经营的钟X面粉店帮忙干活，3月份开始由钟某桂带着一起安装空调，因没有安装空调相关资质及经验，钟某桂安排他做一些跑腿、搬运工具等辅助工作。5月20日，钟某随同钟某桂前往梦馨苑小区X栋X单元7XX室业主家里安装空调。是事故发生时，事故现场第一目击证人。

3、刘某茂，身份证号码：43*****，家庭住址：湖南省衡阳市雁峰区黄茶岭街道白沙村XX组，联系电话：13*****。系彦伽林暖通设备商行合伙人，是梦馨苑小区X栋X单元XXX室业主龙某军购买格力空调的联系介绍人。

4、张某建，身份证号码：43*****，家庭住址：湖南省衡阳市蒸湘区星悦湾X栋XXX室，联系电话：13*****。系衡阳旭光法定代表人。

5、刘某平，身份证号码：43*****，家庭住址：湖南省衡阳市华新开发区碧桂园衡州盛世X栋XXX户，联系电话：18*****。系彦伽林暖通设备商行个体工商户经营者。

6、龙某军，身份证号码：43*****，家庭住址：湖南省衡阳市雁峰区打线坪XX号X栋X单元XXX户，联系电话：16*****。系梦馨苑小区X栋X单元7XX室购买方，实际使用人。

(三) 事故相关单位（个人）与事故关联情况

联合街道梦馨苑小区X栋X单元7XX室购买方龙某军，因房屋翻新装修需要购置空调，通过微信朋友圈了解到刘某茂销售空调（龙某军在东风风神4S店工作，刘某茂有一台东风风神面包车想更换车辆，双方有业务联系），2月份电话联系刘某茂表示有购买空调意向，就问刘某茂是否有格力空调卖，刘某茂说有，于是就跟刘某茂约好3月份去看空调样机。3月23日龙某军打电话约好去看空调样机，刘某茂发了衡阳旭光销售格力空调门店的位置，龙某军根据刘某茂发的位置开导航找到了门店，当时刘某茂还未到，龙某军就自行进入门店，问了店员找刘总，店员就反问龙某军找哪个刘总，龙某军就说找刘某茂，店员当时就“哦”了一下回应。龙某军就在店内等待刘某茂（因刘某茂合伙的彦伽林暖通设备商行店内只经营美的空调，刘某茂与衡阳旭光法人张某建相识多年，曾经是同事关系，且有业务合作），12时30分，刘某茂到达门店，龙某军就把自己看中的机型与刘某茂进行谈价（龙某军当时以为刘某茂是旭光贸易的老板）。龙某军与刘某茂谈好价后，由衡阳旭光员工开具售货单。5月17日上午，龙某军电话联系刘某茂可以过来安装空调，5月18日中午，送货师傅给龙某军打电话准备送货，龙某军告知送货师傅白天没时间要下班后送过来。下午18时，衡阳旭光安排送货人员将空调送到梦馨苑小区，龙某军询问送货人员怎么没和安装师傅一起过来，送货人员告知龙某军，他只负责送货。送货人员出示老板的收款码，龙某军将尾款扫码支付完成。随后龙某军打电话告知刘某茂尾款已结清并询问什么时间过来安装，刘某茂说19日过来装，龙某军说没时间并告知自己20日休息，最终双方敲定20日安装空调。5月20日，由群名“桂花”（刘某平妻子）通过“刘老板业务群”向衡阳旭光员工周某提出三台格力挂机安装建单申请，周某随后回复“桂花”并发出（派S1503320A002工号，密码S150332002，拨打18*****要验证码）信息（刘某平微信截屏提供），后彦伽林暖通设备商行派工单给空调安装师傅钟某桂，钟某桂叫上堂弟钟某去龙某军家执行空调安装任务。

(四) 空调购买、安装结算情况

龙某军通过刘某茂介绍在衡阳旭光购买了三台格力品牌空调挂机，龙某军与刘某茂进行谈价，最终成交价为每台2550元，三台空调总价为7650元，龙某军向衡阳旭光门店扫码支付了5000元，衡阳旭光员工开单，剩余尾款2650元于5月18日支付结清。

5月18日，龙某军电话联系刘某茂告知货已送到尾款已结清，可以进行安装，经两人协商敲定于5月20日对业主的空调进行安装。事故调查组工作人员对湖南盛世欣兴格力贸易有限公司（以下简称湖南盛世）技术主管汪某建询问了解，格力空调的安装人员必须在湖南盛世进行备案，安装人员使用湖南盛世提供的专用账号并输入湖南盛世反馈的验证码才能登入系统，将安装信息上传平台，湖南盛世根据平台数据将安装费用按月向经销商进行结算，再由经销商向安装维修人员进行支付，挂机每台安装费用为220元。

衡阳旭光7月4日向调查组提供了《关于刘某茂在我公司提货的费用结算说明》，提供了公司员工与刘某茂的微信聊天记录跟销售单，证明该公司与刘某茂存在业务合作关系，反映刘某茂在该公司提货销售的差价部分及其他费用要在该业务完全结束后，才予以结算。

（五）事故相关人员安装资质情况

彦伽林暖通设备商行只提供了钟某桂《服务工作证》复印件两份(工号：E0537312,单位：衡阳市高新技术产业开发区明望家电商行，有效期限：2021-2022；工号：E0537312；单位：衡阳市美煜电器服务有限公司，有效期限：2021-2022)，但两份服务工作证均已过期；未能提供员工钟某桂有效的空调安装特种作业操作证（作业类别：高处作业）。在应急管理部特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台上也未能查询到钟某桂空调安装的特种作业操作证（作业类别：高处作业）。

调查组工作人员向湖南盛世提供了涉事空调挂机上的专用安装信息条码，湖南盛世通过格力空调安装平台APP后台数据查询，显示涉事空调为衡阳旭光员工杨某辉工号为（S1503320A002）安装，与衡阳旭光员工发送的建单信息一致，但与实际安装人员不符。

（六）涉事房屋基本情况

联合街道梦馨苑小区位于蒸湘区联合街道衡祁路，于2005年建设至2006年建成并投入使用，梦馨苑小区X栋X单元7XX室位于七楼，房屋所有权归陈某辉所有，陈某辉于2007年入住，陈某辉系龙某军妻舅，2023年1月，陈某辉以房屋总价35万元将房子转卖给妹夫龙某军，双方没有签订购房合同，也没有规定还款时限和金额，目前房屋产权还在陈某辉名下。龙某军购买房子后对房屋翻新改造，对地板砖进行更换、墙皮喷乳胶漆，但未对房屋电气线路进行改造。建筑物建设时间较早，电气设计、施工等多处不规范，存在严重的安全隐患。（具体情况见专家报告）。

（七）事故相关单位安全管理情况

衡阳旭光:向事故调查组提供了《雇主责任险保险单》复印件一份，《格力电器服务"十要十不要"》、《格力空调安装辅材收费标准》、《格力空调安装维修服务规范示意图》、《格力空调安装维修禁令》复印件各一份，以上材料均加盖了衡阳旭光贸易有限公司的公章，对员工的技能培训是由湖南盛世公司负责进行技能培训和资质审核；未能提供公司生产安全事故应急救援预案；未能提供公司应急救援演练记录；未能提供为员工购买工伤保险凭证；将本单位员工安装账号出借给非本公司人员使用。

彦伽林暖通设备商行:向事故调查组提供了和钟某桂在内的14名员工的《雇主责任险保险单》、与钟某桂签订的《劳动合同》、《空调安装规范流程》复印件各一份，以上材料均加盖了彦伽林暖通设备商行公章，未能提供生产经营单位主要负责人履行职责相关资料；未能提供从业人员进行安全生产教育和培训资料；未能提供向从业人员

提供符合国家标准或者行业标准的劳保防护用品记录；未能提供安全生产管理人员履行职责资料；未能提供为员工购买工伤保险凭证；未查验钟久桂从事空调安装特种作业人员资质。

事故现场勘察情况及死亡原因判定

现场勘察情况

前期公安人员对事故现场勘查情况：2023年5月20日16时许，于伶俐报警称衡阳市蒸湘区梦馨苑X栋X单元7XX室有一空调安装人员触电身亡。民警接警出警到达现场，经了解死者名叫钟某桂（身份证号码：43*****），其在蒸湘区梦馨苑X栋X单元7XX户次卧的外墙上安装空调外挂机时触电身亡，分局刑侦到现场勘查，发现钟某桂没有佩戴安全帽，额头、鼻梁和右颧骨处有伤痕，右手大拇指远侧指间关节处、右手大鱼际和小鱼际处有电击孔痕，法医对死者伤势进行检查之后，排除他杀可能，初步判定死者钟某桂系触电导致死亡，区公安分局出具了现场勘验笔录及现场勘验照片。

2、事故调查组现场勘查情况：2023年6月1日，区应急管理局会同联合街道应急办对事故现场进行了初步勘查，并对现场空调设备进行了拍照取证，现场询问了龙某军，初步了解了事故发生的经过和当时现场情况，初步定性为生产安全事故。6月12日，事故调查人员组织专家、专业电工对事发现场进行了勘察并对勘验现场进行全程录音录像。经现场检测，7XX室家用电路没有漏电保护开关，涉事空调插座零线火线反接。在空调通电情况下，测试防盗网没有带电现象。7月28日，事故调查组邀请具备有电工操作资质人员(刘某春，特种作业证号：T430*****，作业类别：电工作业)携带专业设备"摇表"对涉事空调外机进行检测，经检测涉事空调外机电阻大于100兆欧，确认涉事空调外机不存在漏电。

3、电气专家出具的事故现场电气调查报告情况：2023年6月12日，事故调查人员组织专家、专业电工对事发现场进行了勘察并出具了专家调查报告初步结论：1.事故发生地建筑物建设时间较早，电气设计、施工等多处不规范，存在严重的安全隐患。2.事故空调安装时，相关从业人员未严格按有关用电安全导则及家用空调器安装规范执行，未对GB17790-2008之5.9电气安全进行全面检查、复核，应在满足安全要求后才能安装。事故空调通电试运行，安装人员未撤离作业面至阳台内，室外机带电且接线盒未盖保护罩接线头明显裸露（现场发现），安装人员工作面处于高空并直接接触空调外机（或钢质支架），导致触电事故发生。

（二）死亡原因判定。

事故调查组通过对现场勘查、询问谈话及咨询专家意见，综合分析得出：钟某桂在空调未断电情况下，户外作业时右手误触空调外机未盖保护罩裸露的火线接头，导致触电死亡。

四、事故直接原因

（一）人的不安全行为：1.钟某桂未取得空调安装特种作业操作证（作业类别：高处作业）违规上岗作业；2.在对空调开展安装工作之前，未按空调安装操作规程对客户家配电设施进行合规性检查；3.对空调外机进行安装操作时,未断电作业。

（二）物的不安全状态：涉事空调作业时未断电。

五、相关单位、场所及人员存在的问题

（一）衡阳旭光公司。1、未制定本单位的应急救援预案（《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第六项）；2、未定期组织本单位开展应急救援演练（《中华人民共和国安全生产法》第二十五条第四项）；3、将空调安装发包或者出借给不具备安全生产条件或者相应资质的单位或者个人，且未签订发包合同（《中华人民共和国安

全生产法》第四十九条第一款、第二款)；4、未与彦伽林暖通设备商行签订专门的安全生产管理协议(《中华人民共和国安全生产法》第四十九条第二款)；5、未为员工购买工伤保险(《中华人民共和国安全生产法》第五十一条第一款)。

(二) 梦馨苑小区X栋X单元7XX室。建筑物建设时间较早，电气设计、施工等多处不规范，存在严重的安全隐患。

(三) 衡阳高新技术产业开发区彦伽林暖通设备商行。1、未落实生产经营单位主要负责人职责(《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第一项、第二项、第三项、第六项)；2、未履行安全生产管理人员职责(《中华人民共和国安全生产法》第二十五条第一项、第二项、第四项、第六项)；3、未对从业人员进行安全生产教育和培训(《中华人民共和国安全生产法》第二十八条第一款)；4、未向员工提供符合国家标准或者行业标准的劳保防护用品(《中华人民共和国安全生产法》第四十五条第一款)；5、聘用时未查验从事特种作业人员钟某桂的安装资质，致使钟某桂未取得特种作业操作证上岗作业，存在重大安全隐患(《工贸企业重大事故隐患判定标准》第三条第二项)，不具备安全生产条件(《中华人民共和国安全生产法》第二十条、第三十条)；6、未按规定立即向当地负有安全生产监管部门报告事故(《中华人民共和国安全生产法》第八十三条第二款)。

(四) 张某建。1、未组织制定并落实本单位的生产安全事故应急救援预案(《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第六项)。

六、对事故有关单位及责任人的处理建议

(一) 建议免于处罚人员

钟某桂(死者，男，39岁)，彦伽林暖通设备商行空调安装人员。该员工高处作业未持证上岗，违反空调安装操作规程，未佩戴安全帽，安装前未按照规定对配电设施进行合规性检查，户外操作时，未断电作业，对本次事故负直接责任。鉴于其本人在此次事故中死亡，建议免于处罚。

衡阳旭光：1、未制定本单位应急救援预案；2、未定期组织本单位开展应急救援演练；3、将空调安装违规发包或者出借给不具备安全生产条件或者相应资质的单位或者个人，且未签订合同；4、未与彦伽林暖通设备商行签订专门的安全生产管理协议；5、未为员工购买工伤保险。违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第六项、第二十五条第四项、第四十九条第一款、第二款、第五十一条第一款之规定，对本次事故负有责任；建议区应急管理局给予衡阳旭光贸易有限公司行政处罚。

(三) 衡阳高新技术产业开发区彦伽林暖通设备商行。1、未落实生产经营单位主要负责人职责；2、未履行安全生产管理人员职责；3、未对从业人员进行安全生产教育和培训；4、未向从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按使用规则佩戴、使用；5、违规聘用未取得特种作业操作证人员从事特种作业；6、未按规定立即向当地负有安全生产监管部门报告事故。违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条、第一项、第二项、第三项、第六项)、第二十五条(第一项、第二项、第四项、第六项)、第二十八条第一款、第三十条第一款、第四十五条第一款、第二十条第一款、第八十三条第二款之规定，刘某平、刘某茂作为商行的共同经营者，未履行主要负责人职责及安全生产管理人员职责，管理上存在严重失职，对本次事故均负有责任；建议区应急管理局依法分别给予彦伽林暖通设备商行共同经营者刘某平、刘某茂行政处罚并通报市高新技术产业开发区管委会安全生产管理部门。

(四) 张某建。作为旭光贸易公司法定代表人未落实生产经营单位主要负责人职责，违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第六项之规定，对本次事故负有责任；建议区应急管理局给予张某建行政处罚。

对违规出借本单位员工（杨某辉）安装账户给他人使用的行为，建议湖南盛世公司按公司规定对张某某进行公司内部处理并将处理结果致函给蒸湘区应急管理局。

五、事故整改和防范措施建议

（一）深刻吸取事故教训

空调安装和维修作业每年因安装单位安全意识淡薄、管理不到位和维修人员违规作业造成的人身伤亡事故时有发生。联合街道梦馨苑小区"5·20"空调安装事故正是由于生产经营单位将生产经营项目发包或出租给不具备安全生产条件的单位和个人，作业场所存在重大安全隐患，安装单位安全意识淡薄、管理不到位，安排了未取得特种作业操作证人员作业，且借用他人账号，未按照操作规程进行带电作业，最终导致事故发生。要深刻吸取此次事故教训，严守安全红线，举一反三，严格落实"四不放过"原则，以事故案例深刻反思，认真落实全员安全生产责任制，排查作业人员持证上岗情况，及时进行安全教育培训，排查安全隐患并及时整改，各岗位人员要牢记安全誓词，时刻想到"四不"伤害，铭记"安全禁令十五条"，杜绝类似事故的发生。

树牢安全发展理念

空调行业各单位应认真落实各级岗位安全生产责任制；完善各项安全生产管理规章制度；完善各类作业安全操作规程并严格执行。不得将生产经营项目发包或出租给不具备安全生产条件的单位和个人。要针对本行业作业特点和工作实际，加强对空调安装、维修从业人员的从业资格管理，必须要持证上岗（高处作业）（制冷与空调作业）；对从业人员进行针对性的安全生产教育和培训，提高从业人员的安全生产意识，教育和督促从业人员严格执行安全生产规章制度和操作规程，保证从业人员具备必要的安全生产知识，了解事故应急处理措施；督促从业人员按照安全规范佩戴、使用劳动防护用品。政府和行业主管部门要提高政治站位，强化思想认识，牢固树立安全发展理念，深入学习贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述，坚持"人民至上、生命至上"，强化底线思维和红线意识。建立健全"党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责"安全生产责任体系，加强检查督导，强化精准问责。

深入开展打非治违

各镇街和区安委会成员单位要切实落实"打非治违"主体责任，深入开展安全生产大检查和打非治违行动，细化检查，重点针对辖区内的存在特种作业的行业，组织区应急管理局、区公安分局、区商务局、区市场监督管理局等有关部门开展联合执法，形成"打非治违"的强大合力，坚决遏制企业安全主体责任落实不到位，特种作业人员无证上岗等态势。各相关单位要在事故调查报告批复后五个工作日内，组织在辖区内开展一次空调行业"打非治违"专项联合执法行动。一个月内向区安委会办公室反馈本专项行动进展及成效。

加强属地和行业监管

本次亡人事故，教训深刻，社会影响较大，对事故暴露出来的问题要引起高度重视。老旧小区由于建成年代久远，各种设施、电气线路相对陈旧，也容易有更多安全隐患，房屋管理部门、所属镇街、社区要加强隐患排查，特别是电气线路，督促业主对电气线路隐患进行整改。各镇街和区安委会成员单位要依照蒸湘区安全生产委员会文件《蒸湘区"五全一常态"机制安全责任链》要求，结合现阶段我区安全生产工作形式，认真履行属地监管职责和行业监管职责。按照"谁主管谁牵头、谁为主谁牵头、谁靠近谁牵头"的原则，理顺日常监管机制，加强对本辖区内企业和门店的安全隐患排查。对发现存在安全隐患问题的企业和门店，要及时督促整改。

常态化开展安全宣传

各镇街和相关行业主管部门要提高思想认识，制定专门的家电行业安全隐患排查和宣教方案，利用电视、报刊、微信公众号、短视频平台等多种灵活方式，广泛深入宣传，提高从业人员安全作业意识和自我安全保护意识，从源头上防止和减少生产安全事故的发生。发动群众积极参与到空调行业安全隐患排查整治工作中来，发挥有奖举报机制的作用，严厉打击特种作业未持证上岗行为，消除潜在的安全隐患，确保人民群众的生命财产安全。形成全社会共同关注、支持和参与安全隐患排查的浓厚氛围。

联合街道梦馨苑小区 "5·20"空调安装触电

一般事故调查组

2022年8月24日

附件：

联合街道梦馨苑小区 "5·20"空调安装触电

一般事故损失估算单

序号	项目名称	费用（万元）	备注
1	死亡赔偿金	108	
2	丧葬费	12	
合计		120	