

东莞洪梅台玻华南玻璃有限公司“5·26” 一般物体打击事故调查报告

东莞市政府事故调查组

2023 年 8 月

目 录

一、事故基本情况.....	1
（一）事故发生单位及相关单位（人员）概况.....	1
（二）事故发生单位安全管理情况.....	3
（三）事故发生经过.....	3
（四）事故现场情况.....	4
（五）人员伤亡和直接经济损失情况.....	11
（六）其他情况.....	11
二、事故应急处置及评估情况.....	13
（一）事故信息接报及响应情况.....	13
（二）事故现场应急处置情况.....	14
（三）医疗救治和善后情况.....	14
（四）事故应急处置评估.....	14
三、事故原因分析.....	15
（一）直接原因分析.....	15
（二）其他可能因素排除.....	15
（三）间接原因分析.....	15
四、有关责任单位存在的主要问题.....	15
（一）台玻华南玻璃有限公司.....	15
（二）李天明.....	16
（三）谭国锋.....	16
（四）洪梅镇应急管理分局.....	16
（五）乌沙村.....	17
五、对有关责任人员和责任单位的处理建议.....	17
（一）因在事故中死亡不予追究责任人员.....	17
（二）对事故有关责任人员和责任单位的行政处罚建议.....	17
（三）其他处理建议.....	18
（四）事故涉及其他法律责任.....	19
六、事故主要教训.....	19
七、防范和整改措施建议.....	20

2023 年 5 月 26 日 9 时 6 分许，位于东莞市洪梅镇台盈工业区的台玻华南玻璃有限公司（以下简称“台玻公司”）发生一起物体打击事故，造成 1 人死亡，直接经济损失约人民币 126 万元。

根据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令 第 493 号）等有关法律法规规定，2023 年 5 月 26 日，东莞市人民政府成立了由洪梅镇党委副书记王栋任组长，洪梅镇应急管理分局、公安分局、交通分局、市场监管分局、总工会等有关单位人员组成的东莞洪梅台玻华南玻璃有限公司“5•26”一般物体打击事故调查组，并聘请有关专家参与此次事故调查。

事故调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过现场勘察、调查取证等，基本查清了事故发生的经过、原因、应急处置、人员伤亡和直接经济损失、事故性质和责任情况，提出了对有关责任人和责任单位的处理建议，并针对事故原因及暴露出的突出问题，提出了事故防范措施建议。

经调查认定，东莞洪梅台玻华南玻璃有限公司“5•26”一般物体打击事故是一起企业安全风险隐患辨识不足，箱装玻璃堆放未制定有效防倾倒措施，作业人员未按要求佩戴劳动防护用品引发的一般生产安全责任事故。

一、事故基本情况

（一）事故发生单位及相关单位（人员）概况

1.事故发生单位：台玻华南玻璃有限公司（以下简称“台玻公司”），成立日期：2003年3月10日，统一社会信用代码：914419007470920708；法定代表人：林伯淳，主要负责人：李天明，类型：有限责任公司（外国法人独资），地址：东莞市洪梅镇台盈工业区，注册资本：10600万美元，经营范围：生产和销售玻璃深加工产品（钢化玻璃、夹胶玻璃、中空玻璃、磨边家具玻璃）、浮法玻璃、特种玻璃（镀膜玻璃、耐热玻璃）；新型节能、环保建筑材料开发生产（高档环保型装饰装修材料：低辐射镀膜玻璃）。主要生产浮法玻璃、镜板玻璃、幕墙玻璃。公司目前约有员工570人，年产销玻璃约50万吨。

2.李天明，男，56岁，台玻公司总经理，持有安全生产企业主要负责人证。

3.谭国锋，男，汉族，52岁，陕西省宝鸡市人，台玻公司管理部环安课班长，持有安全生产企业安全管理人员证。

4.刘远美（死者），男，汉族，45岁，湖南省浏阳市人，于2007年5月入职成品部出货股操作工，持有东莞市市场监督管理局核发的《起重机司机（限桥式、门式起重机）证书》，有效期至2024年10月；台玻公司有与其签订劳动合同，为其购买社保。

5.李四龙，男，汉族，48岁，河南省兰考县人，系成品部出货股操作工，持有东莞市市场监督管理局核发的《叉车司机证》，有效期至2026年5月；台玻公司有与其签订劳动合同，为其购

买社保。

6.黄雪双，男，汉族，35岁，河南省南阳市人，有签订劳动合同，购买社保。持有起重机司机（限桥式、门式起重机）证，有效期至2024年10月；签发机关：东莞市市场监督管理局。成品部出货股行车司机。

7.欧阳知宝，男，汉族，38岁，湖南省桂阳县人，有签订劳动合同，购买社保。持有叉车司机证，有效期至2024年12月；签发机关：东莞市市场监督管理局。成品部出货股额定起重量13600kg叉车（以下称“大叉车”）司机兼班长。

8.刘友春，男，汉族，29岁，四川省犍为县人，有签订劳动合同，购买社保。持有叉车司机证，有效期至2026年12月；签发机关：东莞市市场监督管理局。成品部出货股叉车司机。

（二）事故发生单位安全管理情况

台玻华南玻璃有限公司已制定安全生产责任制、安全生产检查和隐患整改制度、安全教育培训和持证上岗制度、风险分级管控管理制度等相关的安全生产管理制度；已落实安全责任制并与全体员工签订安全生产责任书；已对该公司相关从业人员（包括死者刘远美）进行安全生产教育和培训并建立台账；定期向从业人员发放劳动防护用品并建立台账；定期组织进行隐患排查并记录；已制定货柜出货作业指导书；特种设备作业人员均持证上岗。

（三）事故发生经过

2023 年 5 月 26 日上午，台玻公司成品部出货股一班 9 个人在一线出货平台开展装货工作。

根据视频监控，8 时 39 分许，货车进入一线出货平台，由台玻公司成品部出货股 5 个人进行该货车货柜内的装货作业，分工为欧阳知宝开大叉车、黄雪双开行车、刘友春开叉车、李四龙和刘远美在货柜里面打钢带。8 时 50 分许，刘友春开叉车将需装木箱分批次运至出货平台货车左右两旁。8 时 59 分许，黄雪双开行车把木箱吊到货柜口，欧阳知宝开大叉车把木箱送进货柜里，李四龙和刘远美在货柜内先在木箱下方的前后各垫一个小木块，把木箱放下后再在两侧撑长木条，大叉车即刻退出后，刘远美负责操作打包机，李四龙负责夹扣子，一起对木箱打钢带。9 时 04 分许，完成货柜内 1#、2#、3#木箱固定作业。9 时 6 分，4#木箱送进货柜后，大叉车退出货柜回到平台上。9 时 6 分 14 秒，李四龙在靠近货柜口一侧弯腰去拿扣子和夹子时，4#木箱倒下，李四龙马上往货柜外面撤，回头看到刘远美被倾倒的 4#木箱与 3#木箱夹住（监控视频显示货柜剧烈晃动）。

（四）事故现场情况

1.事发点位于台玻公司一线出货平台半挂车重型集装箱内，半挂车由重型半挂牵引车和重型集装箱半挂车组成。重型半挂牵引车，牌号为粤 BBS215；重型集装箱半挂车，号牌为粤 BAU83 挂，均隶属于深圳市好运通集装箱运输有限公司，集装箱货柜规格是高 2590mm，长 6060mm，宽 2440mm（见图 1）。

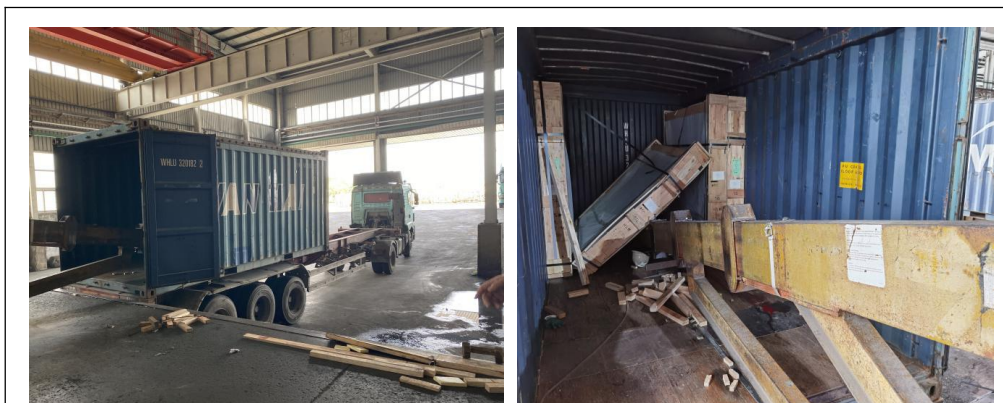


图 1 事故发生在该货柜内

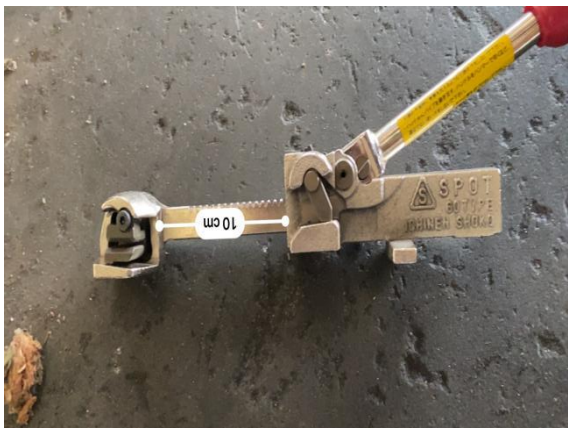
2.台玻公司一线出货平台半挂车货柜内物品为浮法玻璃，木箱包装（以下简称“箱装玻璃”），单个箱装玻璃重约 2T，规格：1830*2440mm（见图 2）。



图 2 待出货的产品（木箱包装好的浮法玻璃）

3.事发点装车发货作业按工作流程使用的设备、工具有：叉车（号牌：粤 S-03931）、行车【编号：起 19 粤 S06367（21）】、额定起重量 13600kg 叉车（号牌：粤 S-06437）、钢带、木块、长木条、手动打包机、钢带卡子、夹子、钳子。

	
图 3 叉车（粤 S-03931）	图 4 行车（起 19 粤 S06367（21））
	
图 5 大叉车（粤 S-06437）	图 6 钢带
	
图 7 木块	图 8 长木条

	
图 9 手动打包机	图 10 卡子
	
图 11 夹子	图 12 钳子

4. 涉事现场死者使用的手动打包机、佩戴的安全帽在现场（见图 13、图 14）。

	
图 13 手动打包机	图 14 安全帽

5.涉事区域仅有一处监控视频（见图 15），其视角仅限于一线出货平台，未能显示事发点（货柜内）的情况。根据该监控视频显示，货柜上货顺序为左一、右一、右二、左二；事故木箱在 9 时 6 分 14 秒倾倒。（见图 16）

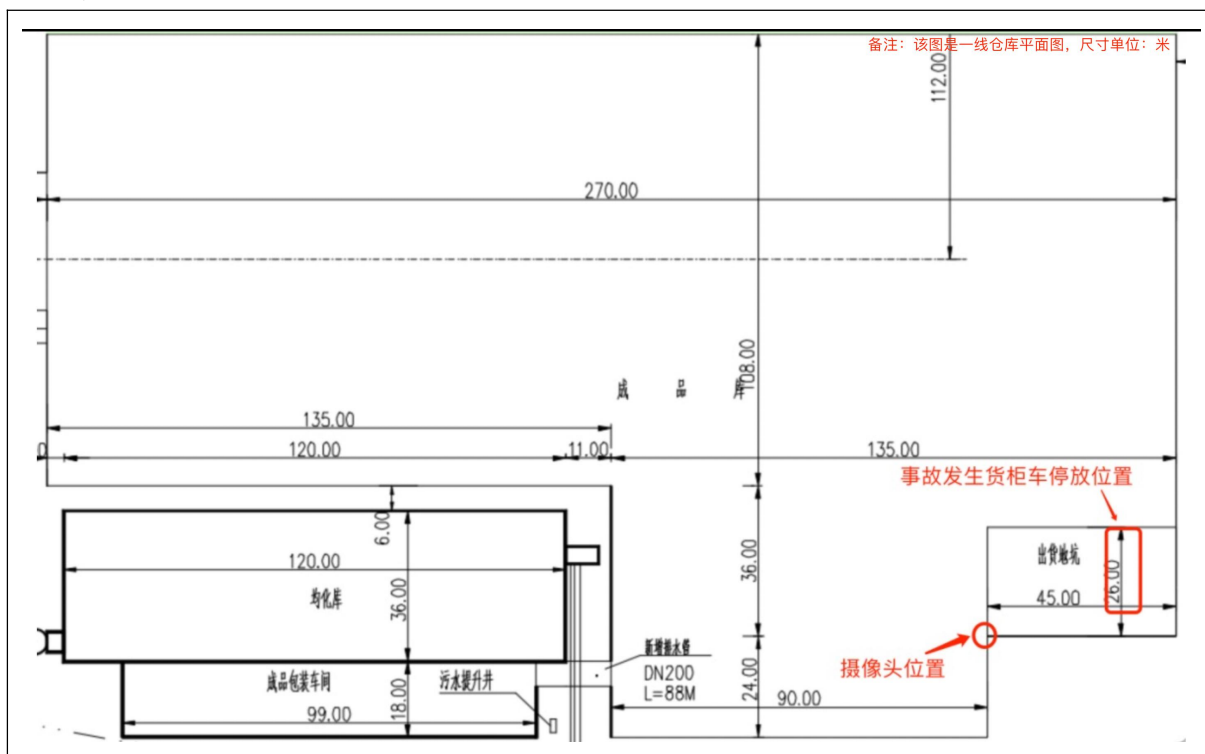


图 15 一线仓库平面图

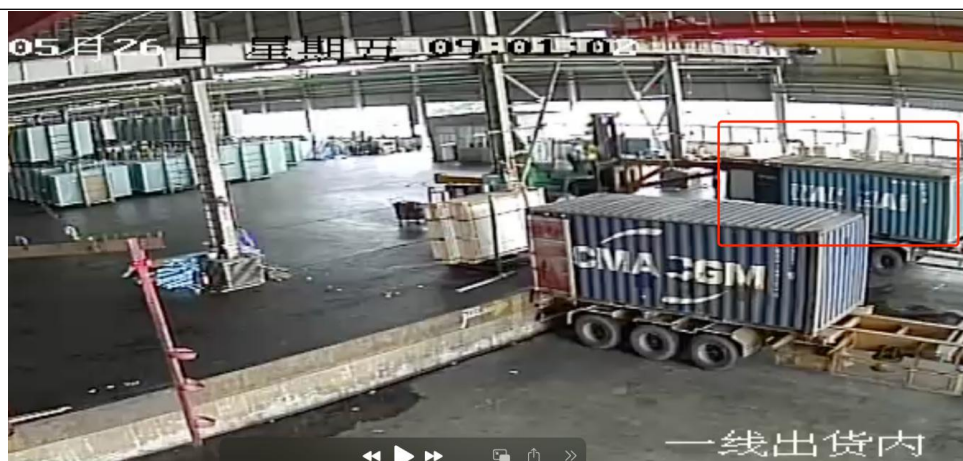


图 16 左一木箱（以下简称“1#木箱”）开始进入



图 17 右一木箱（以下简称“2#木箱”）开始进入



图 18 右二木箱（以下简称“3#木箱”）开始进入

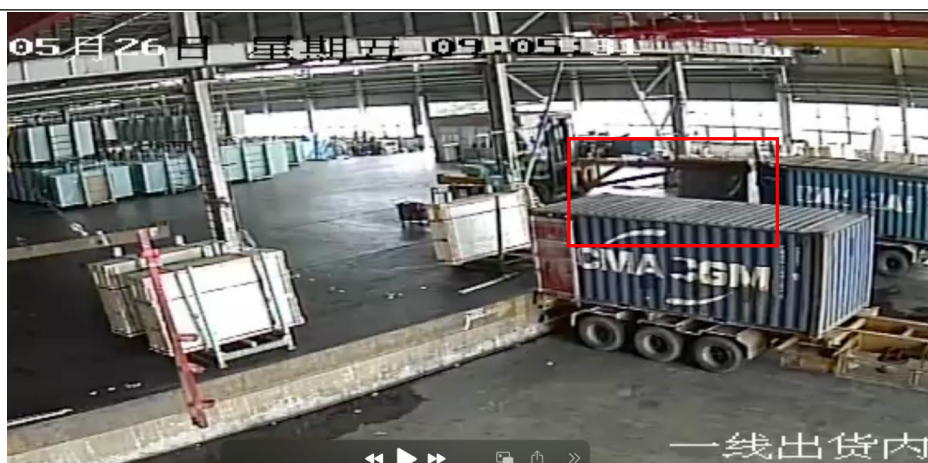


图 19 左二木箱（以下简称“4#木箱”）开始进入



图 20 4#木箱已倾倒（视频显示该节点货柜剧烈晃动）



图 21 视频时间与北京时间相差 5 秒

6.大叉车司机作为事故现场目击者，事故发生后驾驶大叉车将 4#木箱及时顶起（见图 22）。



图 22 大叉车第一时间应急处置

7.该事故现场不存在两个或以上生产经营单位在同一作业区域内进行生产经营活动的情况。

（五）人员伤亡和直接经济损失情况

本次事故共造成 1 人死亡。刘远美（死者），男，汉族，45 岁，湖南省浏阳市人。东莞市洪梅医院出具的《居民死亡医学证明（推断）书》显示刘远美的死亡原因为开放式颅脑损伤特重型。

经统计，本起事故造成直接经济损失约人民币 126 万元。

（六）其他情况

1.事故涉及的作业流程

本次事故发生在台玻公司一线仓库一线出货平台的发货环节。根据询问证人证言，发货环节工作流程如下：

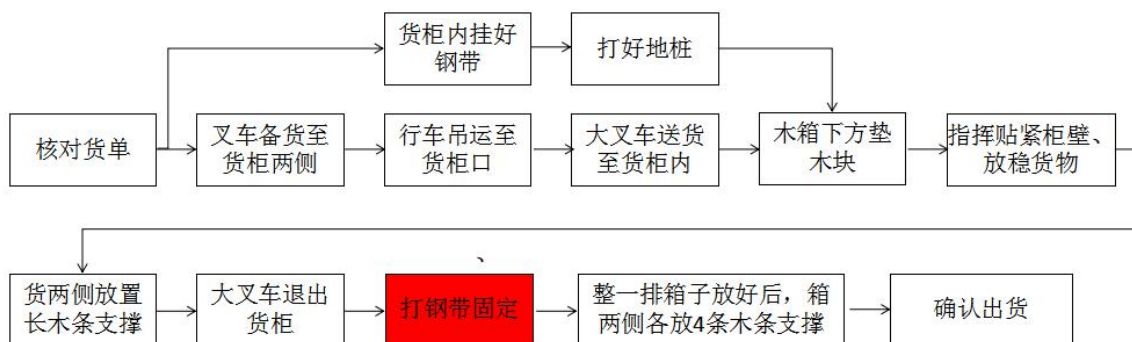


图 23 发货环节工作流程

2.涉事现场勘察情况

（1）事发点货柜内光线差。（见图 1）

（2）4#木箱本体变形，内部货物玻璃有碎裂；底部木块被压瘪，倾倒的木箱未见有长木条支撑。（见图 7、图 8）

(3) 死者安全帽掉落在现场，安全帽外观无破损。（见图 14）

(4) 现场有几款手动打包机，用于重物打包，常用工具未定期检测拉紧力。（见图 9、图 13）

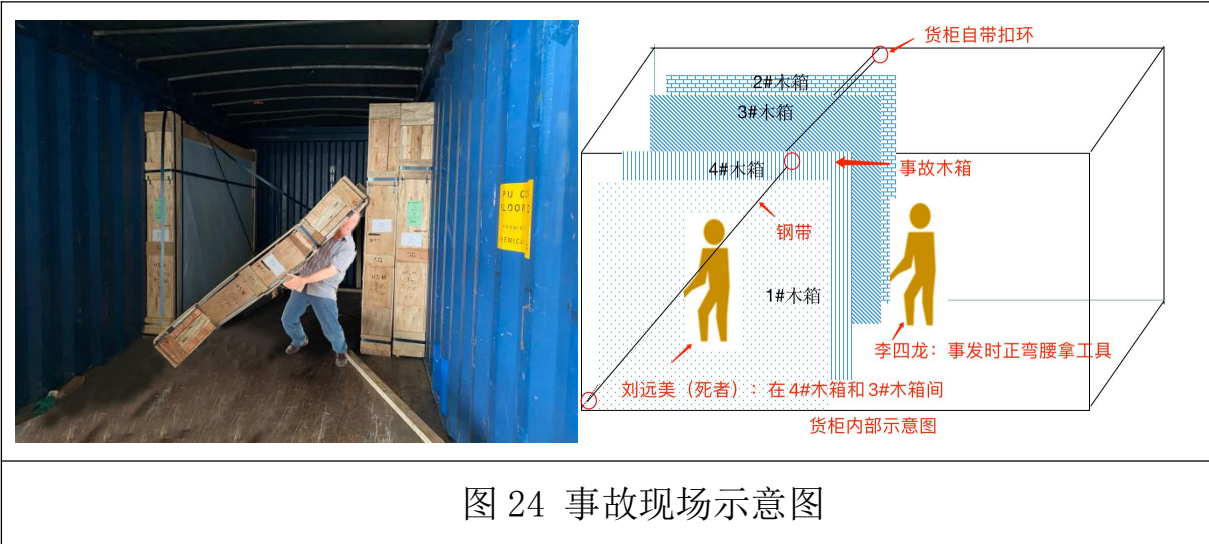
3.事故过程推断还原

根据一线出货平台仅有的一处监控视频、现场勘察及询问证人证言，推断还原事故过程如下：

事发点货柜内，作业场地光照不良，死者和李四龙已经完成 1#、2#、3#箱装玻璃的打钢带作业。4#箱装玻璃紧靠 1#箱装玻璃放置，在货柜内下方有垫木块，两侧设置长木条支撑，在开展 4#箱装玻璃的打钢带作业时，死者正面面对 4#箱装玻璃，手持手动打包机对 4#箱装玻璃右下方和左上方钢带进行收拢操作过程中，因手动打包机一次收紧钢带限长 10cm，在未收紧的情况下需要二次收紧操作。箱装玻璃在长木条支撑失效、正面又无防倾倒措施的情况下，受钢带拉扯的外力作用向人员操作面突然倒下，刘远美躲避不及被压在 4#和 3#箱装玻璃间。同时死者佩戴的安全帽生产日期为 2015 年 4 月，已超过安全帽内标示的 30 个月使用年限^[1]；安全帽外观无挤压损害情况，下颌带在帽箍内，判断死者佩戴安全帽没有正确系好下颌带，面对木箱倾倒的瞬间（第一时间），身体本能会出现应激生理反应（用手去推倾倒物），

[1] 《头部防护安全帽》（GB 2811-2019）7.2 永久标识：安全帽的永久标识是指位于产品主体内侧，并在产品整个生命周期内一直保持清晰可辨的标识，至少应包括以下内容：a) 本标准编号；b) 制造厂名；c) 生产日期（年、月）；d) 产品名称（由生产厂命名）；e) 产品的分类标记；f) 产品的强制报废期限。

死者的动作导致佩戴的安全帽掉落在现场，故未造成安全帽外观损害，最终死者头部遭受物体打击导致其死亡。（见图 24）



二、事故应急处置及评估情况

（一）事故信息接报及响应情况

9 时 6 分 14 秒，欧阳知宝在大叉车司机座上看到 4#箱装玻璃倾倒，欧阳知宝马上喊黄雪双把已在货柜口的 5#箱装玻璃吊走，再次驾驶大叉车开进货柜里把 4#箱装玻璃顶开，刘远美倒在货箱内。9 时 8 分许，黄雪双拨打 120，欧阳知宝通过微信电话向史卫兵经理汇报事故情况，史卫兵接报后马上赶到现场开展应急处置。

事故发生后，洪梅镇党委副书记、镇长莫伟，党委副书记王栋，洪梅镇应急管理分局、公安分局、市场监管分局、人社分局、司法分局、经济发展局、综治办以及乌沙村主要领导和相关业务人员立即赶赴事故现场开展应急处置工作，并按照规定及时上报事故信息。

（二）事故现场应急处置情况

事故发生后，洪梅镇党委副书记、镇长莫伟立即召开事故现场会，会议深入分析台玻公司事故，举一反三对照查摆问题，研究部署进一步加强全镇安全生产工作措施。妥善处理事故现场后，镇党委副书记王栋立即召开安全生产工作专题会议，要求全镇各部门全面落实安全管理顶格标准，对涉事企业安全生产责任履职情况依法依规实施严查快处，稳妥有序做好善后处置。洪梅镇应急管理分局、公安分局等有关部门及时对事故现场进行处置，排查事故隐患，在防止次生事故发生的同时，妥善保护事故现场以及相关证据，为后续事故调查现场勘查奠定基础。

（三）医疗救治和善后情况

事故发生后，9时17分许，洪梅医院救护车到达现场，医护人员立即对伤者进行抢救。9时47分许，救护车将伤者转移至洪梅医院继续抢救。10时43分许，伤者经抢救无效死亡。

事故发生后，洪梅镇政府高度重视事故善后处理工作，台玻公司积极与死者刘远美的家属联系，做好相关善后处理和赔偿协商工作。2023年6月7日，台玻公司与死者家属签订《东莞市洪梅镇人民调解委员会调解协议书》，事故善后及赔偿工作完成。

（四）事故应急处置评估

经评估，事故发生后，事故救援先期响应迅速、现场处置得当、救援行动开展有序，救援过程未发生二次事故；事故发生后，

信息报送及时，善后工作积极开展，事故调查处理各项工作平稳有序开展，未引起社会不稳定因素，事故应急处置得当。

三、事故原因分析

（一）直接原因分析

作业场地光照不良，死者刘远美在货柜内作业时未正确佩戴安全帽^[1]，未有效辨识箱装玻璃正面倾倒的安全风险，对4#箱装玻璃采用的支撑不当、防倾倒措施不足，未设置正面的支撑，最终在二次收紧钢带作业时造成箱装玻璃倾倒，挤压自己头部。

（二）其他可能因素排除

通过事故现场勘查、询问和事故现场视频资料分析，排除人为故意破坏、突发灾害因素。

（三）间接原因分析

1.台玻公司未采取技术、管理措施及时发现并消除货柜内木箱防倾倒措施不足的事故隐患^[2]。

2.台玻公司未为从业人员（刘远美）提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品（安全帽），未监督从业人员按照使用规则佩戴、使用劳动防护用品^[3]。

四、有关责任单位存在的主要问题

（一）台玻华南玻璃有限公司

[1]台玻公司《成品部出货股现场作业操作规程》第1点规定：现场人员作业时，必须穿戴好劳动保护用品：安全帽、工作鞋、护腕、手套，有违规定者处罚。

[2]《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第二款：生产经营单位应当建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。……

[3]《中华人民共和国安全生产法》第四十五条：生产经营单位必须为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用。

台玻华南玻璃有限公司未采取技术、管理措施及时发现并消除货柜内木箱防倾倒措施不足的事故隐患；未为从业人员（刘远美）提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品（安全帽），未监督从业人员按照使用规则佩戴、使用，安全生产管理工作存在漏洞。

（二）李天明

作为台玻公司的主要负责人，未组织制定本单位打钢带作业操作规程，未及时消除货柜内箱装玻璃防倾倒措施不足的生产安全事故隐患^[1]。

（三）谭国锋

作为台玻公司的安管人员，已参与拟订本单位安全生产规章制度，已组织本单位安全生产教育和培训并如实记录安全生产教育和培训情况，已定期排查本单位生产安全事故隐患，但未及时排查出货柜内木箱防倾倒措施不足的生产安全事故隐患^[2]。

（四）洪梅镇应急管理分局

洪梅镇应急管理分局严格按照年度工作计划对全镇工贸企业开展日常监督检查和专项整治，2023年1月至5月，共检查巡查企业1325家次，发现隐患1080处，实施行政处罚7次，罚款金额46.7969万元。2023年3月29日，洪梅镇应急管理分局检查发现台玻公司存在危险化学品仓库的卷闸门电机以及安全

[1]《中华人民共和国安全生产法》第二十一条：生产经营单位的主要负责人对本单位安全生产工作负有下列职责：（二）组织制定并实施本单位安全生产规章制度和操作规程；（五）组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，督促、检查本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患。

[2]《中华人民共和国安全生产法》第二十五条：生产经营单位的安全生产管理机构以及安全生产管理人员履行下列职责：（五）检查本单位的安全生产状况，及时排查生产安全事故隐患，提出改进安全生产管理的建议。

出口标志线路未达到防爆要求的问题，责令其限期整改。4月14日，应急管理分局执法人员检查发现台玻公司浮法玻璃二线脱硫脱硝塔在建工程外包方广东京锋建设工程有限公司存在安排未经教育培训、无特种作业人员操作资格证书（焊工证）的从业人员上岗作业，执法人员责令其限期整改并进行立案处罚。

（五）乌沙村

乌沙村委会，作为台玻公司的属地村，协助镇人民政府有关部门依法履行辖区安全生产监督管理职责，开展日常巡查、安全监督整治、安全生产宣传和全覆盖检查工作（每季度至少巡查1次，对危险性大、安全生产形势严峻的企业每月至少巡查1次），配合相关职能部门开展执法检查、应急处置、信息收集等工作。2023年1月至4月，组织人员对台玻公司开展过安全检查4次，未能排查出该企业装卸作业存在安全防护措施不到位的情况。

五、对有关责任人员和责任单位的处理建议

（一）因在事故中死亡不予追究责任人员

刘远美，男，汉族，45岁，湖南省浏阳市人，台玻公司成品部出货股员工，2007年5月入职。刘远美对事故发生负有直接责任，鉴于刘远美在事故中死亡，建议不再追究其责任。

（二）对事故有关责任人员和责任单位的行政处罚建议

1.台玻华南玻璃有限公司对事故发生负有责任，建议由应急管理部门依照《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条的规定^[1]对其进行行政处罚。

2.李天明，作为台玻公司的主要负责人，未组织制定本单位的打钢带作业操作规程，未及时消除货柜内木箱防倾倒措施不足的生产安全事故隐患，对事故发生负有责任，建议由应急管理部门依照《中华人民共和国安全生产法》第九十五条的规定^[2]对其进行行政处罚。

3.谭国锋，作为台玻公司的安管人员，未及时排查出货柜内木箱防倾倒措施不足的生产安全事故隐患，对事故发生负有责任，建议由应急管理部门依照《中华人民共和国安全生产法》第九十六条的规定^[3]对其依法进行行政处罚。

（三）其他处理建议

1.建议由洪梅镇分管安全生产的副书记约谈镇应急管理分局分管执法的负责同志和执法股负责人，督促其加大安全生产行业监管力度。

2.建议由洪梅镇分管安全生产的副书记约谈乌沙村负责人和分管安全生产的负责同志，督促其压实属地监管责任。

[1]《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条：发生生产安全事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处三十万元以上一百万元以下的罚款；……

[2]《中华人民共和国安全生产法》第九十五条：生产经营单位的主要负责人未履行本法规定的安全生产管理职责，导致发生生产安全事故的，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款；……

[3]《中华人民共和国安全生产法》第九十六条：生产经营单位的其他负责人和安全生产管理人员未履行本法规定的安全生产管理职责的，责令限期改正，处一万元以上三万元以下的罚款；导致发生生产安全事故的，暂停或者吊销其与安全生产有关的资格，并处上一年年收入百分之二十以上百分之五十以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。

3.建议由洪梅镇应急管理分局约谈台玻华南玻璃有限公司主要负责人李天明，督促其加强安全生产管理，切实落实企业安全生产主体责任。

（四）事故涉及其他法律责任

如在后续的调查中，相关部门发现党员干部、公职人员存在违法违纪的情况及部门单位存在工作失职的问题，将移交纪检监察机关处理。在本次事故中，与事故有关的民事赔偿法律争议，建议各方当事人通过民事法律途径处理。

六、事故主要教训

东莞洪梅台玻华南玻璃有限公司“5•26”一般物体打击事故教训是深刻的，刘远美安全意识淡薄，对现场安全情况缺乏判断，作业场地光照不良，未确认木箱防倾倒措施是否有效，未正确佩戴合格有效的安全帽进入作业现场；台玻公司未采取技术、管理措施，未及时发现并消除货柜内木箱防倾倒措施不足的事故隐患，未为从业人员（刘远美）提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品（安全帽），未监督从业人员按照使用规则佩戴、使用，安全生产管理工作履职不到位，导致事故的发生。各有关单位要深刻吸取事故教训，督促生产经营单位全面开展作业场所风险辨识，及时落实防范措施，完善岗位安全操作规程，认真开展安全教育培训，以事故案例警示从业人员，全面提高从业人员安全意识，严格遵守安全生产规章制度和岗位操作规程，有效预防和遏制类似事故再次发生。

七、防范和整改措施建议

为深刻吸取东莞洪梅台玻华南玻璃有限公司“5·26”一般物体打击事故教训，采取措施防范类似事故发生，提出以下整改防范措施建议：

（一）台玻华南玻璃有限公司要深刻吸取事故教训，严格落实企业主体责任，制定完善打钢带等操作规程，为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用，加强从业人员的安全生产教育培训，尤其是老员工的再教育培训；对重物搬运防倾倒措施风险进行全面辨识，深刻认识重物搬运过程中可能导致的各类风险，增加安全帽上头灯，改善作业环境；增加铁架支撑于重物前作业区域或重物可能倾倒方位，防止倾倒；在货柜本体扣环上加装临时锁扣铁链，对重物先暂时固定；打钢带作业完成前，大叉车叉货进货柜后继续留在货柜里等结束后才能退场，做好双重防倾倒措施，防范类似事故的发生。

（二）乌沙村要认真履行属地安全监管职责，进一步加大巡查力度，督促企业严格落实安全生产主体责任，加强对涉及重物搬运作业的监管工作，发现安全隐患，应立即采取有效措施消除安全隐患，防止类似事故发生。

（三）洪梅镇应急管理分局要进一步强化落实监管职责，立即对涉及重物搬运作业的企业开展专项整治行动，对易发生事故的薄弱环节和关键部位重点检查，加大安全生产违法行为打击力

度，督促企业严格落实安全生产主体责任，及时发现并消除生产安全事故隐患。