上海迎滨酒店管理有限公司
“8.17”淹溺死亡事故调查报告

2020年8月17日17时左右，浦东新区华夏东路6666号上海三甲港绿地国际旅游度假村地下一层发生一起淹溺事故，造成一人死亡。

接到事故报告后，根据《中华人民共和国安全生产法》和《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）等相关法律法规的要求，以及浦东新区人民政府的授权，由浦东新区应急管理局（以下简称：区应急管理局）牵头，会同上海市公安局浦东分局、浦东新区总工会、合庆镇人民政府、祝桥镇人民政府，并邀请浦东新区监察委员会组成调查组。调查组通过现场勘查、调查取证、综合分析等，查明了事故发生的原因，认定了事故的性质，提出了对有关责任人员、责任单位的处理建议和防范措施。现将情况报告如下：

一、基本情况

（一）单位情况

1.上海迎滨酒店管理有限公司（以下简称：迎滨公司）：成立于2018年05月28日；统一社会信用代码：91310115MA1HA1AJ0X ；住所：上海市浦东新区龙东大道6111号1-2幢;法定代表人：李瑞忠;公司类型：有限责任公司（非自然人投资或控股的法人独资）;经营范围：一般项目：酒店管理，信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务），社会经济咨询服务，市场营销策划，以下限分支机构经营：住宿服务，餐饮服务，食品经营，会议及展览服务，物业管理，停车场服务，健身休闲活动，高危险性体育运动（游泳），高危险性体育运动（攀岩），货物进出口，技术进出口，烟草制品零售，日用百货、花卉、工艺美术品（象牙及其制品除外）、服装服饰、建筑装饰材料、酒店用品的销售，游艺娱乐活动，游乐园服务，休闲娱乐用品设备出租，宠物服务（不含动物诊疗），宠物食

品及用品零售，票务代理服务，体育赛事策划，体育用品及器材零售，体育用品设备出租，电影放映，歌舞厅娱乐活动，足浴服务，外卖递送服务。

2.上海宽视置业有限公司（以下简称：宽视公司）：成立于2005年1月28日；统一社会信用代码：91310114771489414U ；住所：上海市浦东新区龙东大道6111号1-2幢；法定代表人：徐峥嵘；公司类型：有限责任公司（非自然人投资或控股的法人独资）；经营范围：房地产开发、经营、工程前期及相关配套服务。

3.上海舒睿劳务派遣有限公司（以下简称：舒睿公司）：成立于2018年03月27日；统一社会信用代码：91310113MA1GMFC6XH ；住所：上海市宝山区蕴川路5475号4幢部分5502室 ；法定代表人：张舒；公司类型：有限责任公司(自然人投资或控股) ；经营范围：劳务派遣；企业管理咨询；商务信息咨询，市场营销策划；会务服务；人才中介；酒店管理；保洁服务；园林绿化工程。持有劳务派遣经营许可证，编号：宝人社派许字第00617号，

（二）相关人员情况

1.宋茱莉（SOM JULIE），女，58岁，新加坡人，迎滨公司总经理，负责全公司的生产经营管理。

2.还东平，男，50岁，上海市长宁区人，迎滨公司保安部总监，负责公司治安、消防、安全等工作。

3.谢思江，女，53岁，上海市静安区人，迎滨公司人事部总监，负责公司人事管理等工作。

4.郑启中，男，58岁，河南省潢川县人，舒睿公司保洁员，负责度假村会议中心、酒店的保洁工作。

（三）合同及安全管理情况

1.2018年7月16日，由宽视公司开发的上海三甲港绿地国际旅游度假村项目完成竣工验收备案（项目初期暂定名称为上海文化总会，后期对外宣传名称改为上海三甲港绿地国际旅游度假村），建设工程竣工验收备案证书编号：2019PD0269，备案工程类型为房屋建筑，总建筑面积257648.8平方米。

2.2018年5月，宽视公司与迎滨公司签订了房屋租赁协议，将度假村整体租赁给迎滨公司使用，租赁期限10年。2018年8月，宽视公司与迎滨公司签订了全区移交确认单，进一步明确了项目内精装交付的铂派酒店、铂骊酒店、铂瑞酒店、国际会议中心、室外停车场以及毛坯交付的度假村中庭温泉水世界等区域整体移交工作，移交内容包括相关设备、建筑、场地道路、绿化、安全管理等内容。双方还签订了安全管理协议书，其中明确了迎滨公司“应做好毛坯区域和经营区域的物理隔离以及警示提醒等工作”。

3.迎滨公司与舒睿公司就度假村保洁工作签订了保洁合同，约定由舒睿公司向迎滨公司提供客房清洁服务和酒店日常保洁，服务内容包括酒店客房、外围、酒店公共区域、员工休息区域等，迎滨公司委托专门人员对舒睿公司作业实施监督管理，具体工作由迎滨公司安排。

4.迎滨公司制定了由13类、68项管理制度组成的安全生产标准化管理制度。其中，“警示标志和安全防护管理制度”中明确“在不准或制止人们某种行为的场所必须设置禁止标识，在提示注意可能发生危险的场所必须设置警告标志，提醒对周围环境引起注意，避免可能发生危险，安全警示标志配置使用应纳入各级安全检查内容”。制定了酒店运作标志操作流程，其中，“客房部标准操作流程”的“未获批准离开工作区域”专题中明确“员工需要离开工作区域必须先通知主管或经理，或通知客房部办公室员工并将去向告知主管”。制定了隐患排查整治制度，但未见涉及温泉水世界等毛坯区域的安全检查记录。

5.迎滨公司对包括劳务派遣工在内的所有工作人员进行了入职三级安全教育和日常安全教育，提供了郑启中等工作人员的安全教育培训记录，培训内容包括“未获批准离开工作区域”等安全、消防相关内容，有人员签名。

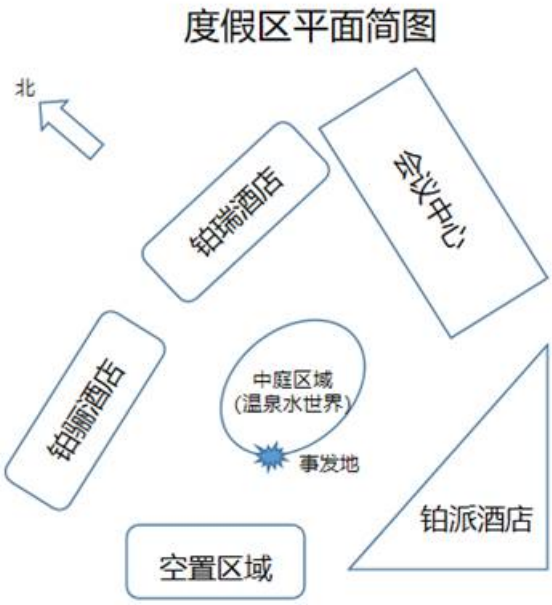
二、事故发生经过和救援情况

2020年8月18日9时左右，因保洁员郑启中未按时上班且无法联系上，人事部总监谢思江联系了保安部总监还东平，还东平立即安排安保人员沈洪伟、王训武等人对度假村酒店、会议中心等相关工作区域进行查找，后通过监控录像发现郑启中于8月17日16时左右出现在度假区中庭区域，几人立即前往查找，11时42分沈宏伟、王训武在度假区中庭温泉水世界地下一层降板区域积水池中发现了郑启中，两人马上通知了还东平及相关领导，还东平等人到场后拨打了“110”“119”，“119”消防人员将郑启中从水池捞起后，确认其已死亡。

三、现场勘查、鉴定及调查取证情况

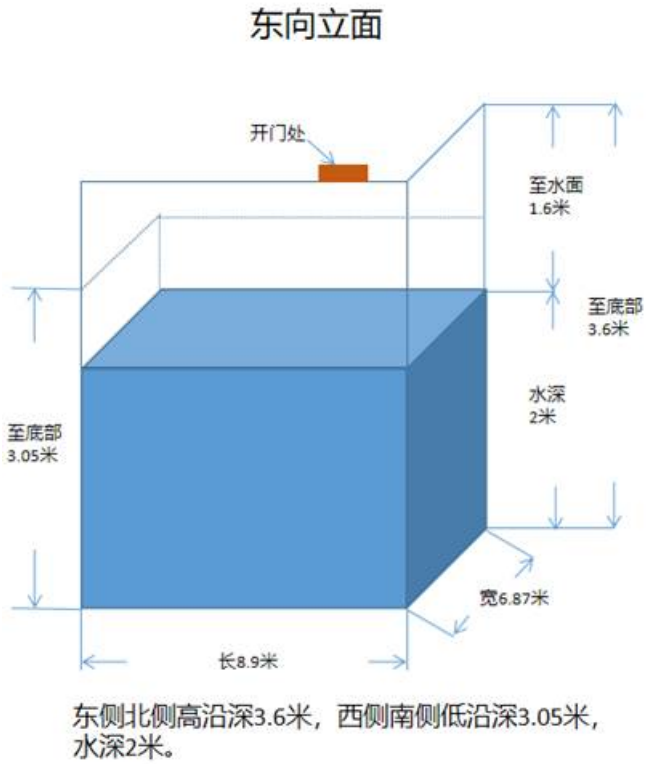
（一）事故现场勘查情况

1.事故地点位于华夏东路6666号上海三甲港绿地国际旅游度假村中庭区域，该区域位于度假村中部，项目竣工时为毛坯验收交付，待后期有相关规划后另行开发。



2. 中庭区域地面道路与毛坯区域之间用木桩和麻绳隔离，中庭区域内未见安全警示标识或标语。

3. 中庭区域地面有一疏散通道可达地下一层温泉水世界区域，疏散通道内无照明灯光，通道底部设有两扇预留疏散门，其中北向疏散门锁闭，东向疏散门未锁并向东打开，该疏散门内侧30厘米处即为临边预留降板区域。该降板区域为立方体结构，南北长8.9米，东西宽6.87米，深度不一，其中东侧北侧高沿临边深3.6米，西侧南侧低沿临边深3.05米，降板区域内有雨水积存，水深2米。



4. 降板区域南西北三侧均设置了高1米的防护栏杆，东侧为疏散门临边侧，无安全防护设施。

（东侧疏散门未锁闭无安全防护）

（南西北三侧设置防护栏杆）

5.郑启中被发现溺于该降板区域积水池西侧区域。据监控录像显示：郑启中16时26分时出现在度假村中庭监控中，16时45分左右出现在中庭温泉水世界地下一层区域，尝试打开预留疏散门，后消失于监控盲区。

6.经调查，该预留降板区域设计用于放置相关设施设备，待将来温泉水世界项目立项开发后另行施工，设置好相应的疏散逃生路线并通过该东侧疏散门疏散至度假区地面。

（二）调查组综合分析

调查组通过现场勘查、询问相关人员后，综合分析如下：郑启中未向相关人员报告，违规离开工作区域，越过木桩麻绳，从中庭疏散通道下至地下一层温泉水世界，打开未锁闭的东侧疏散门后踏空坠入预留降板区域的积水池中，淹溺死亡。

（三）复旦大学上海医学院司法鉴定中心鉴定意见

郑启中死因符合溺死。

四、事故造成的人员伤亡和直接经济损失

（一）伤亡人员情况

死者：郑启中，男，58岁，河南省潢川县人，舒睿公司保洁员。

（二）事故直接经济损失

事故直接经济损失人民币125万元。

五、事故发生原因和事故性质

（一）事故发生的原因

1.直接原因：

中庭地下一层温泉水世界降板区域疏散门未锁闭，存在安全隐患。郑启中违规进入该区域，打开东侧疏散门后踏空坠入预留降板区域的积水池中，淹溺死亡。

2.间接原因：

迎滨公司对度假区中庭区域安全管理不到位，未对温泉水世界等毛坯区域进行安全检查与隐患排查，未及时发现地下一层疏散门未锁闭的安全隐患，未对毛坯区域设置相应的安全警示标志。

（二）事故性质

调查组认为，“8.17”事故是一起一般等级生产安全责任事故。

六、事故责任的认定和处理建议：

（一）对事故责任者的责任认定和处理建议

1.郑启中，舒睿公司保洁员，未获批准违规离开工作区域，进入地下一层温泉水世界区域，打开东侧疏散门后踏空坠入预留降板区域的积水池中，淹溺死亡，直接导致事故发生，对事故的发生负有直接责任。鉴于其已在事故中死亡，不再追究其责任。

2.还东平，迎滨公司保安部总监，未对温泉水世界等毛坯区域组织安全检查与隐患排查，未及时发现地下一层疏散门未锁闭的安全隐患，对事故的发生负有责任，建议迎滨公司依据企业规章制度予以处理。

（二）对事故单位的责任认定和处理建议

迎滨公司对度假区中庭区域安全管理不到位，未对温泉水世界等毛坯区域进行安全检查与隐患排查，未及时发现地下一层疏散门未锁闭的安全隐患，未对毛坯区域设置相应的安全警示标志。违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十二条、第三十八条第一款以及《上海市安全生产条例》第十三条第二款第（一）项的规定，对事故的发生负有责任。建议区应急管理局依法予以行政处罚。

七、整改防范措施建议

迎滨公司要认真吸取事故教训，强化度假村全区域安全管理，严格落实隐患排查治理制度，加强酒店、会议中心等生产经营区域以及中庭温泉水世界等毛坯区域的安全检查与巡查，经常性组织开展事故隐患排查治理，及时发现并消除各类事故隐患；要全面系统开展全区域安全风险辨识，科学分析各类危险有害因素，根据辨识情况严格制定并落实各场所安全管控措施，做好硬件安全防护，提升本质安全；要督促各部门、各班组、各岗位以及相关外包单位作业人员全面落实安全生产责任，督促从业人员严格执行本单位规章制度和操作规程，进一步强化落实作业人员安全生产教育

培训要求，对作业人员进行针对性安全生产教育和培训，告知作业场所存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施；要强化生产经营区域与毛坯区域的安全隔离，规范设置安全警示标志、标语，做好安全注意事项警示告知，预防和避免类似事故的发生。

“8.17”淹溺死亡事故调查组

2020年9月29日