

上海怡舒暖通工程有限公司“7.5”高处坠落重伤事故调查报告

2022年7月5日下午4时左右，在双阳北路288弄138号602室，上海怡舒暖通工程有限公司空调安装工在安装空调过程中，发生一起高处坠落事故，造成一人重伤。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）和上海市实施《生产安全事故报告和调查处理条例》的若干规定（沪府规〔2018〕7号），由杨浦区人民政府授权，区应急局牵头，会同区总工会、区公安分局组成事故调查组。调查组通过现场勘查、调查取证、综合分析等，查明了事故发生的原因，认定了事故的性质，提出了对有关责任人员的处理建议和安全防范措施。现将情况报告如下：

一、基本情况

（一）事故相关单位情况

上海怡舒暖通工程有限公司（以下简称怡舒暖通公司），注册地址：上海市奉贤区南桥镇八字桥路1919号2幢8层，有限责任公司(自然人投资或控股)，法定代表人：冯三春。经营范围：暖通工程，市政公用建设工程施工，机械设备、机电设备安装（除特种设备），机电设备的销售等。

（二）合同签署及其他基本情况

1.2021年12月22日，双阳北路288弄138号602室户主向怡舒暖通公司，购买了一台格力一拖四的中央空调及威能中央采暖，并签订了《家居暖通舒适系统专用合同》，约定空调安装由怡舒暖通公司负责。

2.怡舒暖通公司7月4日通知空调安装工人张峰峰于7月5日上门进行安装作业。7月5日，张峰峰与其父亲张理名到场进行作业。张峰峰和张理名均未持有空调安装高处作业特种操作证。

二、事故发生经过及救援情况

（一）事故发生经过

7月5日上午10时左右，张峰峰和张理名携带安装工具、材料到双阳北路288弄138号602室，先进行管道、空调线路敷设等准备工作。下午4时左右，张峰峰和张理名准备将室外机从室内移放至预设的安装位置，两人先用二根绑带将外机捆绑着，将其中一根绑带从墙外预留的孔位拉回室内由张理名拉住，另一根绑带捆住外机后固定在室内的水管上。通过张理名拉拽绑带将外机抬起，由张峰峰将室外机从室内窗口推出，在移动室外机的过程中，外机的一个底脚被卡在窗框上，张峰峰在室内用力把机器往外推，过程中空调室外机突然向窗外滑出，张峰峰被滑出的机器惯性带出窗外，摔落到地面绿化带。

（二）救援情况

事故发生后，张理名将自己手上的绑带绑在屋内的铁凳子上后，立即下楼，到地面后看到张峰峰躺在草坪上，其左腿腿骨已受伤暴露，围观居民拨打了“120”电话，后来张峰峰被送到长海医院进行救治。

三、事故造成的人员伤亡和直接经济损失

（一）事故伤亡情况

此次事故造成张峰峰（男，31岁，安徽人）一人重伤。

（二）事故直接经济损失

直接经济损失约30万元。

四、现场勘查情况和技术鉴定分析

（一）现场勘查情况

1.事故发生在双阳北路288弄138号602室北侧卧室内，138号单元为一幢一梯两户的6层建筑。

2.138号单元与邻幢单元之间有连接横梁。138号单元与邻幢单元之间凹档镂空，地面为绿化草坪。该单元602室北侧外墙不锈钢防盗窗关闭，外墙处有一根外悬的空调管线。

3.该单元602室室内有4个出风口，其中3个为70*16，1个为90*16，北侧卧室内有一台格力空调外机，外机上系有2根绑带，外机冷凝器翅片有明显擦伤痕迹，外机型号GMV-H120WL/FD，外机外观尺寸为：1.09米*0.474米*0.817米，质量：85KG。

4.北侧卧室窗台高约1.03米，窗户宽约1.45米，窗户为东西两扇移窗，移窗窗框下沿西侧有磕擦痕迹，窗外设置有不锈钢防盗窗，防盗窗西侧连墙螺丝已拆除。

5.现场其他未做保留。

（二）技术鉴定分析

2022年7月8日，上海长海医院出具了张峰峰放射诊断报告，诊断：右侧耻骨上下支、骶骨、L1-4右侧、L5左侧横突骨折；耻骨联合分离；骶前渗出伴血肿可能。至8月17日，张峰峰仍在医院接受治疗。

五、事故发生原因和事故性质

（一）事故发生的原因

1、直接原因

空调安装作业人员错误估计作业环境和自身的作业能力，作业前未按AQ7004-2007的规定采取防滑措施，在移动空调外机过程中，被滑出的外机从室内带出，摔落至地面。

2、间接原因

（1）怡舒暖通公司未严格落实安全生产主体责任，未建立健全本单位的安全管理制度，特种作业操作证人员未持证上岗。

（2）怡舒暖通公司现场安全管理缺失，未对现场开展安全检查并督促作业人员采取安全措施，未能及时发现消除存在的生产安全事故隐患。

（二）事故性质

事故调查组经调查认定，这是一起生产安全责任事故。

六、事故责任认定和处理建议

对有关责任人员的处理建议

1、张峰峰，怡舒暖通公司空调安装作业人员，对事故发生负有直接责任。建议区应急管理部门责成怡舒暖通公司按照公司管理规定对其进行处理。

2、冯三春，怡舒暖通公司法定代表人、总经理，对事故发生负有领导责任。建议区应急管理部门依法对其给予行政处罚。

七、事故防范和整改措施

（一）健全并落实安全生产规章制度

怡舒暖通公司要严格落实安全生产主体责任，建立健全公司安全生产管理制度，举一反三，认真开展安全生产检查，吸取事故教训，加强现场安全管理，及时消除生产安全事故隐患。

（二）强化作业人员的安全教育培训

怡舒暖通公司要加强对从业人员安全生产教育培训，要安排持证人员从事特种作业岗位，切实教育和督促从业人员严格执行各项法律法规规定，提高从业人员安全意识和事故防范能力。

上海怡舒暖通工程有限公司

“7.5” 高处坠落重伤事故调查组

2022年8月29日