

龙岗区布吉街道“9·25”交通死亡事故 调查报告

2022年09月25日09时08分许，龙岗区布吉街道西环路153-55号钧濠广场发生一起生产经营性道路交通事故，造成一人死亡，一人受伤。依据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令493号）、《深圳市生产安全事故调查处理工作规范》（2021年修订版）、《广东省生产经营性道路交通责任事故调查处理工作指引》（粤安监[2017]155号）的有关规定，区政府委托区应急管理局牵头，成立了由市交通运输局龙岗管理局、龙岗交警大队、总工会、龙岗公安分局、布吉街道办组成的事故调查组，组长由区应急管理局局长黄权担任，副组长由应急管理局副局长陈春龙担任。事故调查组对事故进行了调查，情况如下：

一、事故经过及救援处置情况

2022年09月25日03时许，深圳市吉祥冷鲜物流有限公司司机赵可兰驾驶粤BDB9258号轻型厢式电动货车在清湖冷库装货给各商超配送。9时10分许，赵可兰送完几家商超的货物后到达钧濠广场入口处，深圳市钧濠商业管理有限公司保安将电动升降柱（防冲撞路桩）下降，赵可兰驾驶粤BDB9258号轻型厢式电动货车开进钧濠广场准备倒车行驶至华润万家超市门口卸酸奶。赵可兰倒车时，观察了倒车镜确认车身周围无行人便开始倒车，厢式电动货车倒车过程中，车尾与行人王语涵、刘圆发生碰

撞，王语涵当场死亡，刘圆受伤。

（二）应急救援处置情况

事故发生后，广场内群众立即叫停赵可兰驾驶的厢式电动货车，同时拨打110报警电话和120急救电话。赵可兰下车查看情况，并将事故上报公司领导。120到达现场后宣布王语涵当场死亡，伤者刘圆被送往医院治疗。

9时16分许，龙岗交警指挥分中心接到事故警情后，立即派出警力前往事故现场开展调查取证工作。到场后事故中队现场进行勘查，进行视频及车辆轨迹研判，排查现场隐患，收集固定相关证据材料，同时联系死者家属。10时50分许，事故现场处置完毕并恢复交通。

二、事故相关情况

（一）车辆情况

涉事车辆为东风牌轻型厢式货车，车牌号：粤BDB9258号，总质量：4495Kg，核定载质量：1015Kg，外廓尺寸：5995×1930×2820mm，行驶证登记所有人：深圳市鑫能物流有限公司，登记住所：广东省深圳市龙华区观湖街道观南路94号德盛昌大厦5楼506室，使用性质：货运，初次登记日期：2018年01月11日，检验有效期至：2023年01月31日。已购买中国人民财产保险股份有限公司的保险，交强险单号为PDZA202144030000872296，商业险单号为PDZA202244030000051637，第三者责任险金额为200万。该车注册登记后有4条交通违法情况，两条违法已处理

完毕，两条违法未处理，车辆状态为违法未处理，事故中车辆轻微损坏。经查，事故发生时该车总质量为 4770Kg，超载率 6.11%。

（二）车辆驾驶员情况

赵可兰，女，年龄：48 岁，户籍所在地：河南省西平县，居住地：深圳市宝安区石岩长城工业区，粤 BDB9258 号轻型厢式货车驾驶员，工作单位：深圳市吉祥冷鲜物流有限公司，持有 A2 机动车驾驶证，初次领证日期为 2001 年 06 月 25 日，驾驶证有效期至 2023 年 06 月 25 日，发证机关：广东省深圳市公安局交通警察支队。现场对赵可兰进行呼气式酒精检测和唾液毒品检测，酒精吹气结果为 0mg/100ml。血液酒精含量经鉴定 0mg/100ml，毒检结果为阴性，排除其酒驾和毒驾的违法行为。该驾驶员近三年有 3 条交通违法，均已处理完毕，除此事故外未发生过事故，驾驶证状态属于逾期未审验状态。

（三）事故相关单位及人员情况

1.深圳市吉祥冷鲜物流有限公司成立于 2016 年 05 月 06 日，有限责任公司；法定代表人：王战盈（女，汉族，33 岁，河南嵩县人）；统一社会信用代码：91440300MA5DC5D26H；登记住所：深圳市龙岗区平湖街道辅城坳社区嘉湖巷 9 号 103；经营范围：许可经营项目是：普通货运；冷链运输等。取得道路运输经营许可证（交运管许可深字 440300175039 号，证件有效期至 2024 年 08 月 20 日），未设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员。

2.深圳市鑫能物流有限公司成立于2015年11月05日，有限责任公司；法定代表人：柯均；统一社会信用代码：91440300359221408X；登记住所：深圳市龙岗区平湖街道山厦社区平龙西路100号-2铺；经营范围：汽车的销售、二手车经纪、汽车租赁。许可经营项目是：普通货运等。

3.深圳市钧濠商业管理有限公司成立于2019年09月30日，有限责任公司；法定代表人：曾义；统一社会信用代码：91440300MA5FU8KJ89；登记住所：深圳市龙岗区布吉街道德兴社区西环路棕科云端1B座-1；经营范围：物业管理，物业租赁等。

4.王战峰，男，35岁，汉族，河南省嵩县人，深圳市吉祥冷链物流有限公司主要负责人，负责公司的日常运营工作，未取得道路运输企业主要负责人证书。

5.郭夏凌，女，38岁，汉族，广东深圳人，深圳市钧濠商业管理有限公司总经理助理，实际负责公司的日常管理工作。

（四）合同关系情况

1.车辆合同情况

2017年12月，深圳市鑫能物流有限公司融资购买48台东风牌轻型厢式货车，其中包括粤BDB9258东风牌轻型厢式货车。2018年02月01日，深圳市鑫能物流有限公司与深圳市卡车之家汽车销售服务有限公司签订《新能源汽车销售合同》将48台东风牌轻型厢式货车转让给深圳市卡车之家汽车销售服务有限公司。2019年7月1日，深圳市卡车之家汽车销售服务有限公司

司与深圳市吉祥冷鲜物流有限公司签订《新能源汽车销售合同》将 10 台东风牌轻型厢式货车（其中包括粤 BDB9258 东风牌轻型厢式货车）转让给深圳市吉祥冷鲜物流有限公司，由于粤 BDB9258 东风牌轻型厢式货车贷款未结清，故车辆未办理过户，粤 BDB9258 东风牌轻型厢式货车所有人仍为深圳市鑫能物流有限公司。根据深圳市卡车之家汽车销售服务有限公司与深圳市吉祥冷鲜物流有限公司签订《新能源汽车销售合同》约定，车辆产权转移到深圳市吉祥冷鲜物流有限公司前，深圳市吉祥冷鲜物流有限公司发生交通事故产生的赔偿费用，由保险公司赔偿，不足部分，由深圳市吉祥冷鲜物流有限公司承担。

2.运输服务合同情况

2021 年 06 月 30 日，华润万家有限公司和深圳市吉祥冷鲜物流有限公司签订深圳冷链 DC 配送标段《运输服务合同》，服务范围：深圳冷链 DC 至深圳区域大标超门店（恒温冷藏冷冻品配送）。

3.商铺租赁合同情况

2020 年 7 月 6 日，深圳市钧濠商业管理有限公司与华润万家超级市场有限公司签订《商铺租赁合同》，双方合同约定租用期限为 2020 年 12 月 31 日至 2030 年 12 月 30 日止，租赁期间，华润万家超级市场有限公司因工作需要，不定期进入配送的车辆，深圳市钧濠商业管理有限公司给予 60 分钟停车优惠。华润万家超级市场有限公司和深圳市钧濠商业管理有限公司未对配

送车辆能否进入钧濠广场内部及配送车辆的指挥管理进行约定。

三、事故造成人员伤亡及经济损失情况

（一）事故造成的人员伤亡

1.死者：王语涵，女，汉族，9岁，广东深圳人，行人。根据《道路交通事故认定书》显示，事故中王语涵无过错行为。

2.伤者：刘圆，女，10岁，广东深圳人，行人，经鉴定为轻微伤。根据《道路交通事故认定书》显示，事故中刘圆无过错行为。

（二）事故造成的直接经济损失

事故造成直接经济损失 2234500 元人民币，主要是死亡赔偿金、精神抚慰金、抚养费、丧葬费等费用，该起事故善后赔偿工作已妥善处理。

四、调查情况

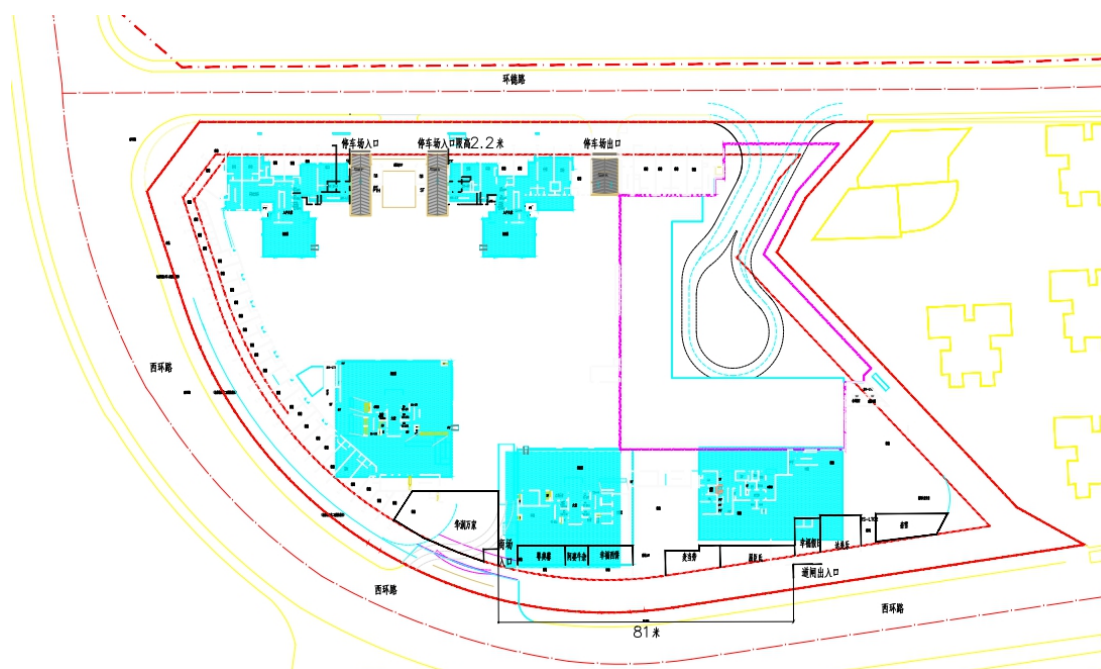
（一）现场勘查情况

1.事故现场位于龙岗区布吉街道西环路钧濠商场广场内，西环路于该路段设有指示牌，事发广场内无交通标志标线管控。广场东侧为钧濠商场 153-56 号商铺，西侧为广场外围花坛，北侧无主体建筑物，南侧为钧濠商场正门，无隔离防护设施，路面为完好的石砖路面，现场无遮挡物。

2.钧濠广场入口距华润万家约 87m，赵可兰驾驶粤 BDB9258 号轻型厢式电动货车至事故发生位置的倒车距离约 44m。

3.钧濠商场停车场卸货点位于环德路，停车场入口限高

2.2m。



钩濠商场地形平面图

(二) 其他调查情况

1.钩濠商城货物卸货地点在停车场内，由于停车场入口限高2.2m,故无法进入停车场卸货，后经华润万家和深圳市钩濠商业管理有限公司商定，可以经钩濠广场行驶至华润万家超市门口卸货。

2.根据《道路交通事故认定书》和调查笔录显示，钩濠广场不允许社会车辆通行，日常行人较多，送货车辆驶入广场倒车过程中，大部分时间无人指挥。

3.王语涵活动轨迹、出行目的：从家里出发前往学校做核酸，回家途中经过钩濠广场发生该事故。

4.刘圆活动轨迹、出行目的：从家里出发前往学校做核酸，回家途中经过钧濠广场发生该事故。

（三）车辆鉴定情况

根据《粤南[2022]痕鉴字第 3181 号》司法鉴定意见书车速鉴定显示，粤 BDB9258 号轻型厢式货车通过视频画面时（在 09:08:21 第 4 帧至 09:08:23 第 12 帧内）的行驶速度范围为 6km/h—7km/h。

根据《粤南[2022]痕鉴字第 3182 号》司法鉴定意见书显示，粤 BDB9258 号轻型厢式货车轮胎规格、轮距、轴距、货箱内部尺寸、钢板弹簧片数、外廓尺寸均相符，未检见改动痕迹。

（四）事故认定情况

深圳市公安局交通警察支队龙岗大队认定：赵可兰承担此事故的全部责任，王语涵、刘圆不承担此事故的责任。

（五）事故单位认定情况

1.根据《新能源汽车销售合同》、事故笔录、行驶证内容显示，粤 BDB9258 号轻型厢式货车实际使用者为深圳市吉祥冷鲜物流有限公司，驾驶司机与深圳市吉祥冷鲜物流有限公司签订了《劳动合同》，车辆和司机的日常管理均由深圳市吉祥冷鲜物流有限公司负责。

2.根据事故笔录、证据资料显示，钧濠广场属于公共区域，深圳市钧濠商业管理有限公司物业管理区域，该广场不允许社会车辆通行，在钧濠广场入口处设置保安室进行管理，粤 BDB9258

号轻型厢式货车进入钧濠广场由深圳市钧濠商业管理有限公司同意后驶入。

（六）安全管理情况

1.深圳市吉祥冷鲜物流有限公司建立了安全生产责任制，建立了安全生产目标、安全生产会议、安全生产投入、车辆设施设备技术安全、员工车辆保险、隐患排查整改、安全行车、行驶记录仪、教育培训、应急救援、事故调查处理等安全规章制度，但其未设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员，主要负责人未取得道路运输企业主要负责人证书，未严格落实安全教育培训计划、安全行车制度，安全生产责任制不健全，安全管理不到位。

2.深圳市钧濠商业管理有限公司建立了安全生产责任制，建立了安全规章制度，定期对物业管理区域和设施设备进行巡查管理，定期对从业人员进行安全教育和培训，但其安全管理制度不完善，安全教育培训流于形式。

五、事故原因和性质

（一）直接原因

赵可兰驾驶粤 BDB9258 号轻型厢式货车在道路外驾驶车辆倒车时疏忽大意，未注意观察路面情况，未确认安全后倒车，在倒车过程中将王语涵、刘圆撞倒。

（二）间接原因

1.深圳市吉祥冷鲜物流有限公司未制定责任制监督考核机

制保证责任制的落实,未设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员,主要负责人未经行业主管部门培训考核取得道路运输企业主要负责人证书,未定期对赵可兰进行安全教育培训,未严格督促赵可兰执行本单位制定的驾驶员“八不准”的安全行车操作制度。

2.深圳市钧濠商业管理有限公司未制定外来车辆管理制度,未做好外来车辆的安全管控工作,未对从业人员进行安全知识考核。

(三) 事故性质

经调查认定,龙岗区布吉街道“9·25”交通死亡事故是一起生产经营性道路交通事故。

六、对相关单位及责任人员的处理建议

(一) 对相关单位的处理建议

1.深圳市吉祥冷鲜物流有限公司及主要负责人王战峰未制定责任制监督考核机制保证责任制的落实,未设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员,主要负责人未经行业主管部门培训考核取得道路运输企业主要负责人证书,未定期对赵可兰进行安全教育培训,未严格督促赵可兰执行本单位制定的安全生产规章制度,建议交由深圳市交通运输局龙岗管理局依据相关规定对其进行处理。

2.深圳市钧濠商业管理有限公司未制定外来车辆管理制度,未做好外来车辆的安全管控工作;未对培训人员进行安全知识考

核；其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第四条、第二十八条第四款的规定，建议交由布吉街道办事处依据相关规定对其进行处理。

3.深圳市钧濠商业管理有限公司实际负责人郭夏凌，未组织制定外来车辆管理制度，其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第（二）项的规定，建议交由布吉街道办事处依据相关规定对其进行处理。

（二）对事故责任人的责任认定及处理建议

赵可兰驾驶轻型厢式货车在钧濠广场倒车时疏忽大意，未注意观察路面情况，未确认安全后倒车，其过错行为是导致此事故发生的主要原因，建议由公安机关依法追究其刑事责任。

七、深圳市交通运输局龙岗管理局监管履职情况

（一）组织召开8期安全生产形势专题分析会，3次货运行业防范重特大安全事故会议，督促企业落实安全生产主体责任。2022年以来，深圳市交通运输局龙岗管理局共出动检查人员2562人次，检查货运企业941家次（其中泥头车434家次、普通货运企业431家次、危运企业76家次），发现安全隐患2419条，均已责令企业限期整改，并将发现的违法违规行为线索抄送市交通运输行政执法支队龙岗大队，共处罚款223.2万元。

（二）重点抓好路口右转专项整治、重点路口交通秩序维护、交通设施整治、重型货车交通安全宣传四大行动。共开展各类教育培训300余场培训5万余人，查处路口各类违法违规行为

140001 余宗，处罚 187.330 万元。

（三）采取进企业、进园区，线上自学、线下培训相结合的方式，共组织 53 场 4897 人开展安全教育培训，开发运用“龙岗交通运输安全教育云课堂”在线小程序开展从业人员安全意识和安全技能培训，已注册货运企业从业人员 13245 人，共培训 35813 人次；定期通过政务短信平台向行业企业和驾驶员发送安全提醒信息，2022 年以来共发生安全提醒信息 2121887 条。

（四）运用车辆动态监控系统重点整治重型货车驾驶员超速、抽烟、打电话、遮挡摄像头等危险驾驶行为，共处置违法行为 1752 宗，组织警示约谈会议 21 次。大力推进视频监控装置安装工作，采取走访调研、电话督促、警示约谈、每日通报等措施，完成 17849 台重型货车安装任务。

（五）对近三年发生了亡人事故的货运企业进行了梳理，并组织相关企业进行警示约谈，督促各企业按照“四不放过”原则对安全隐患进行整改。

经查，针对此起事故，深圳市交通运输局龙岗管理局履行了本部门行业安全监管职责

八、事故防范和整改措施

（一）深圳市吉祥冷鲜物流有限公司要严格落实《道路运输企业主要负责人和安全生产管理人员安全考核管理办法》和《中华人民共和国道路交通安全法》的规定，构建完善的安全管理体系。建立完善适用的安全生产规章制度和操作规程，严格落实全

员安全生产责任制,加强对全员安全生产责任制落实情况的监督考核,严格督促从业人员执行本单位制定的安全生产规章制度,设置安全生产管理机构或配备专职安全生产管理人员,企业主要负责人和安全生产管理人员应当主动报名参加由主管的负有安全生产监督管理职责的部门举办的培训班,并取得主要负责人和安全生产管理人员合格证书,使其具备与本单位生产经营活动相应的安全生产知识和管理能力。

(二)深圳市吉祥冷鲜物流有限公司要严格落实教育培训计划,加大教育和培训力度,建立安全生产知识和业务技能的教育培训制度。针对驾驶员安全意识、安全知识、应急操作技能、行驶道路特点、复杂行车环境、健康心理保持等方面开展岗前教育、继续教育和实操演练,强化培训教育、安全警示和关怀提醒。

(三)深圳市钧濠商业管理有限公司要严格落实安全教育培训制度,将教育培训做实做细,建立安全生产教育培训档案,如实记录培训时间、内容、参加人员及考核结果等情况。全面建立安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制,根据存在的安全风险,制定外来车辆管理制度,将外来车辆管理制度下发公司各部门和商户,并与商户约定好各自的安全管理职责,同时积极督促各部门和商户严格落实外来车辆管理制度,定期组织检查,评估制度落实情况。

(四)龙岗交警大队对今年来辖区道路交通事故情况进行全面分析,深入查找原因,制定针对性的预防措施,切实提升交通

安全。一是以区交安委办名义将事故情况通报市交通运输局龙岗管理局，督促对深圳市吉祥冷鲜物流有限公司开展一次安全生产检查，约谈企业负责人、安全管理人，严肃查处企业存在的安全生产责任不落实违规行为，督促限期落实整改。二是以区交安委办名义在全区范围内排查超市送货车辆在停车场、广场、人行通道等人流密集区卸货的情况，要求避开人流密集区域、人流高峰时段卸货，加派人手现场指挥。三是以区交安委办名义推动交通安全宣传进校园等交通安全教育，将交通宣传纳入学习课程中，防止类似情况的发生。

（五）深圳市交通运输局龙岗管理局一要扎实开展货运行业“双随机”检查和专项检查的基础上，紧盯事故企业和大户企业这一部分“关键少数”，对事故企业开展回头看，按照“四不放过”的原则，确保事故隐患清零。二要采取线上学习、线下培训相结合的方式，对货运企业负责人和驾驶员进行培训，普及安全生产常识，提高行业整体安全管理水平。持续推动货运行业“两类管理人员”考核工作，提高货运行业安全管理人员管理水平，确保企业安全管理人员持证上岗，知法懂法，从源头上减少事故发生。三要科技强安，持续开展重点车辆GPS及视频系统动态监管，紧盯“两客一危一重货”监管平台，对违规数量、多次违规较为严重的企业，强化行业检查和行政执法。

龙岗区布吉街道“9·25”交通事故
调查报告

2022 年 10 月 28 日