

衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司 “2.25”意外死亡事故调查报告

衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司

“2.25”机械伤害事故调查组

2023年6月20日

2023 年 2 月 25 日上午，衡阳酃湖万达商业广场负一楼的垃圾房发生一起机械伤亡事故，死亡 1 人，直接经济损失 40 万元。

根据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院第 493 号令）的有关规定，2023 年 3 月 7 日，成立了由珠晖区安委办主任、珠晖区应急管理局局长谭超鹏任组长，珠晖区应急管理局、珠晖区商务局、珠晖区住建局、珠晖区市场监督管理局、珠晖区公安分局、珠晖区总工会、酃湖乡政府等单位组成的事故调查组，并聘请了专家参与，事故调查组坚持“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过现场勘查、调查取证、查阅资料，查明了事故发生的原因、经过、人员伤亡等情况，认定了事故的性质和责任，针对事故原因和暴露出的问题，提出了事故防范措施建议。现将有关情况报告如下：

一、事故企业相关基本情况

（一）衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司是衡阳酃湖万达广场的管理单位，成立于 2020 年 3 月 23 日，位于湖南省衡阳市珠晖区衡州大道东 50 号，统一社会信用代码为 91430405MA4R6DNH25，法人代表王志彬，注册资本为 100 万元。经营范围为：商业及酒店管理；企业管理；物业管理；公共停车场服务；出租商业用房，园林绿化；设计、制作、代理、发布广告；会议及展览展示服务；经济贸易咨询；销售百货、建筑材料；打字、复印。

（二）湖南保利天创物业发展有限公司成立于 2008 年 1

月 17 日,位于湖南省长沙市天心区韶山南路 498 号 202 房统一社会信用代码为 9143010367076216XJ,法人代表吴兰玉,注册资本为 3100 万元。经营范围为:一般项目:物业管理;环境卫生管理;园林绿化工程施工;城市公园管理;餐饮管理;人力资源服务;礼仪服务;会议及展览服务;城乡市容管理;城市绿化管理;单位后勤管理服务;停车场服务;家政服务;住宅水电安装维护服务;建筑物清洁服务;专业保洁、清洗、消毒服务;市政设施管理;五金产品零售;计算机及通讯设备租赁;信息系统运行维护服务;广告发布;花卉绿植租借与代管理;食品销售;护理机构服务;病人陪护服务;互联网销售;计算机软硬件及辅助设备零售;日用百货销售;家用电器销售;办公设备销售;通讯设备销售;酒店管理。许可项目:劳务派遣服务;保安服务;城市生活垃圾经营性服务;高危险性体育运动(游泳);职业中介活动;道路货物运输(不含危险货物);餐饮服务;食品销售。

2022 年 10 月 16 日,衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司与湖南保利天创物业发展有限公司签订了环境清洁类服务外包合同,就如何做好“衡阳酃湖万达广场”的日常清洁服务等相关事宜进行了约定,合同有效期为 2023 年 10 月 15 日。

二、事故发生经过及应急处置情况

依照湘潭技鑫自动化设备有限公司出具的《衡阳酃湖万达广场“2.25”垃圾房压缩设备事件技术分析报告》(见附件),结合事故调查组现场查勘、询问笔录及技术鉴定,认定:

1) 事故发生的时间:2023 年 2 月 25 日 12:12 左右。

2) 事故发生地点：衡阳酃湖万达广场商业广场负一楼垃圾房。

3) 事故发生及救援经过：2023年2月25日上午，湖南保利天创物业发展有限公司保洁员龙政保在衡阳酃湖万达广场商业广场负一楼垃圾房从事垃圾压缩及装车转运工作，12:00左右，龙政保在各项工作做完后准备收拾现场下班，12:12左右，龙政保手握垃圾压缩斗遥控器在垃圾压缩设备操作平台上行走时，因突发心脏疾病，呈府卧式摔倒在垃圾压缩设备操作平台上，其握住垃圾压缩设备遥控器的手在对心脏按压时被压在其胸下，遥控器的上升按钮恰巧被手指按住，使垃圾压缩设备处于上升运行状态，垃圾压缩设备升至最高位时，顶住了安装在垃圾房顶部的方形通风管和消防水管，龙政保被挤压在垃圾压缩设备操作平台和方形通风管道之间。

事故发生时现场无人，垃圾压缩设备挤压消防水管时致消防水管破裂向垃圾房内喷水，12:13:48消防系统自动报警，12:13:53消防应急水泵自动启动，大量的消防水从垃圾房内流出，被途经此地的清洁人员李元程发现后立即向衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司物业商管班长阳鹏程报告，12:16阳鹏程到达现场后立即安排刘信侃关停消防水泵。刘信侃12:18关停消防水泵后，阳鹏程将垃圾压缩设备的操控模式由遥控改为手动模式，将垃圾压缩设备降了下来，此时众人才发现垃圾压缩设备操作平台上趴着一个人，李元程确认为龙政保。阳鹏程当即拨打了“120”和“110”电话。12:48救护车到达现场，医护人员对龙政保进行检查、急救，发现龙政保已无生命体征。

三、事故伤亡、直接财产损失及善后处理情况

死者姓名龙政保，男，汉族，现年 73 岁，身份证号 430421195012232079，湖南省衡阳市衡阳县西渡镇健康村发祥台组人。事故共造成 1 人死亡，直接经济损失 40 万元。

事故发生后，区委，区政府相关领导带领相关部门赶赴现场，组织指导事故处置工作，并将有关情况按规定上报。事故发生后，湖南保利天创物业发展有限公司积极对死者家属进行了安抚，对家属作了赔偿。经评估，本次事故救援行动开展有序，处置得当，善后资金落实到位，善后处置工作顺利，社会面稳定。

四、事故调查经过

（一）事故现场勘查情况。事故现场为衡阳酃湖万达商业广场负一层的垃圾房内，其内安装有 2 台并排的垃圾压缩设备，事发时垃圾压缩设备为从门外往内看时位于左侧的一个，其上部的方形通风设施及消防水管被垃圾压缩设备操作平台挤压而部分损坏。

（二）事故设备勘验情况。经垃圾压缩设备升降电机现场测试，检测压缩设备升降正常，且速度非常缓慢仅为 0.03 米/秒，升高至顶约需 1 分 17 秒。设备升降过程需要持续按压手柄，手松即停，正常操作遇险时可以马上手松停止，或走开避险。设备已在 2023 年 2 月 3 日进行全面检测，并取得检测合格报告。维保单位湖南绿邦环保设备科技有限公司于 2023 年 2 月 21 日对垃圾压缩设备进行每月例行维保，对控制线、电路、液压设备设施等均已进行全面检测，检测显示一切正常，垃圾压缩设

备在遥控器，未曾失灵。

（三）死者及生前作业情况。龙正航（其真实死者姓名为龙政保），男，汉族，现年 73 岁，身份证号 430421195012232079，湖南省衡阳市衡阳县西渡镇健康村发祥台组人。2022 年 10 月 16 日转隶至湖南保利天创物业发展有限公司，此前入职广州吉万物业有限公司时，因超龄为谋得工作，使用了其弟弟龙正航的身份信息。因两人是亲兄弟，且身份证照片是十年前证件照，有效期为长期，无法清楚辨识两人长相区别。在进入湖南保利天创物业发展有限公司后，为勤杂人员，每日作业内容单一，主要负责垃圾房现场的清洁卫生及垃圾分类处理等。该公司在日常工作安排中并未出现压榨员工，延长工作时间，用工不规范等问题，该保洁员在本岗位已工作近 1 年，参加多次教育培训，熟悉操作规程及必要的应急避险措施。经调查，事发时间为 12 时 12 分，大多数工作人员均在午休，并非作业时间。

（四）死者生前身体状况。龙政保是户口所在地的“五保户”，一个人生活，租住在工作地的附近。死前经常一个人独来独往，性格孤僻话不多，在垃圾房有捡剩饭剩菜吃行为，并翻看收集垃圾售卖，日常有携带药物且经常吃药。

五、事故发生原因和事故性质

（一）事故原因：湖南保利天创物业发展有限公司在年初的员工大会上已明确宣布要在 2023 年 2 月底将已年满 65 岁的人员全部清退，龙政保属被清退的人员，作为“五保户”，经常捡食垃圾中的食品，日子清苦，考虑到即将失去收入来源而内心焦急，加之性格孤僻话不多，不会与人倾诉，也没有人给

他安慰，对自身身体健康带来很大影响，且体弱多病经常吃药，事发前的身体健康状态不好，致使在作业过程中出现突发心脏疾病情况。

（二）事故性质：事故调查组通过现场勘查、调取相关资料、询问相关当事人，根据医院救援记录及公安机关排除他杀结论，结合湘潭技鑫自动化设备有限公司出具的技术分析报告分析认为：湖南保利天创物业发展有限公司事故发生当天，已经全面停工，发生事故时并非作业时间，龙政保垃圾房休息时情绪不稳，突发疾病导致死亡的意外事故。不属于生产安全责任事故。

六. 防范措施及整改建议

（一）衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司：严格按照与相关方所签订的合同要求，将相关方纳入本单位的日常安全管理范畴，不能以包代管，要加强对相关的安全检查和隐患督促整改力度，特别要针对可能对本单位带来安全风险的地方的检查和落实，尽可能减少安全风险点。整改垃圾房顶通风管、消防水管与垃圾压缩设备操作平台处于最高升位时之间的距离。

（二）湖南保利天创物业发展有限公司：1、应制订本单位的的安全管理制度并严格落实。2、对新任职的员工，任职前应进行体检，避免员工作业过程中可能突发心脏病、脑出血、脑梗塞等疾病出现。3、加强人文关怀，及早发现身体健康状况或精神状况不好的员工，及时予以心理疏导或就医，避免出现意外。

相关责任单位应自接到事故调查报告及批复的2个月内、将事故防范和整改措施的落实情况书面报送衡阳市珠晖区应急

管理局。

附件：《衡阳酃湖万达广场“2.25”垃圾房压缩设备事件
技术分析报告》

衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司“2.25”

机械伤害事故调查组

(珠晖区应急管理局代公章)

2023年6月20日

衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司
“2.25”意外事故技术分析报告

公司名称：湘潭技鑫自动化设备有限公司

编制日期：二零二三年五月二十二日





营业执照

统一社会信用代码

91430321MA4QHK3Q7X

扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息。



名称 湘潭技鑫自动化设备有限公司

类型 有限责任公司(自然人独资)

法定代表人 刘伏池

经营范围 工业自动控制系统装置的研发、安装、销售；电气设备销售、修理；液压动力机械及元件、气压动力机械及元件、电子元件与机电组件设备制造、销售；机械零部件加工、销售；机电设备设计、制造、安装、维修、销售；环境保护专用设备的研发、制造、销售；生物技术推广服务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

注册资本 贰佰万元整

成立日期 2019年05月30日

营业期限 长期

住所 湘潭县河口镇卓江村温家组

登记机关

2019 年 5 月 30 日



事故技术专家组成员

序号	姓名	职称/资格证书	所在单位	签名
1	邹志强	注册安全工程师	湖南水口山宏文新型材料有 限责任公司	邹志强
2	雷 林	注册安全工程师	南华大学	雷林
		教授		
3	杜小浪	注册安全工程师	中钢集团衡阳机械有限公司	杜小浪



2023年2月25日上午，衡阳酃湖万达商业广场负一楼的垃圾房发生一起死亡事故。我公司委托杜小浪、雷林等专家组成技术小组，对衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司“2·25”意外事故现场进行了勘察，查阅了相关资料，通过整理分析，作出本事故技术分析报告。

一、事故单位相关基本情况

(1) 衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司（以下简称“广场”），成立于2020年3月23日，位于湖南省衡阳市珠晖区衡州大道东50号，统一社会信用代码为91430405MA4R6DNH25，法人代表王志彬，注册资本为100万元。经营范围为：商业及酒店管理；企业管理；物业管理；公共停车场服务；出租商业用房，园林绿化；设计、制作、代理、发布广告；会议及展览展示服务；经济贸易咨询；销售百货、建筑材料；打字、复印。

(2) 湖南保利天创物业发展有限公司（以下简称“保洁公司”）成立于2008年1月17日，位于湖南省长沙市天心区韶山南路498号202房统一社会信用代码为9143010367076216XJ，法人代表吴兰玉，注册资本为3100万元。经营范围为：一般项目：物业管理；环境卫生管理；园林绿化工程施工；城市公园管理；餐饮管理；人力资源服务；礼仪服务；会议及展览服务；城乡市容管理；城市绿化管理；单位后勤管理服务；停车场服务；家政服务；住宅水电安装维护服务；建筑物清洁服务；专业保洁、清洗、消毒服务；市政设施管理；五金产品零售；计算机及通讯设备租赁；信息系统运行维护服务；广告发布；花卉绿植租借与代管理；食品销售；护理机构服务；病人陪护服

务；互联网销售；计算机软硬件及辅助设备零售；日用百货销售；家用电器销售；办公设备销售；通讯设备销售；酒店管理。许可项目：劳务派遣服务；保安服务；城市生活垃圾经营性服务；高危险性体育运动（游泳）；职业中介活动；道路货物运输（不含危险货物）；餐饮服务；食品销售。

二、事故发生时间、地点、经过认定

调查组技术小组通过查勘事件现场、调查询问现场人员，认定：

- 1) 发生的时间：2023年2月25日12:00时左右。
- 2) 发生地点：衡阳酃湖万达广场停车场生活垃圾房。
- 3) 事件发生及救援经过：

1、12:13:48，压缩设备非正常操作升高，挤压喷淋及管道，导致跑水，系统报警（见附图一）；



附图一

- 2、12:13:53，喷淋泵启动；
- 3、12:16:07，商管员阳鹏程到达现场查看情况；

- 4、12:18:15, 慧助刘信侃关停消防水泵;
- 5、12:22:23, 慧助刘信侃到达 2#湿报间关阀泄水;
- 6、12:36:31, 垃圾设备下降发现死者, 现场人员立即拨打 120 (见附图二);



附图二

- 7、12:48:03, 120 救护车到场进行应急抢救;



8、13:05:35, 110 到场介入调查, 死者运送至殡仪馆, 事故处置完成。

三、伤亡人员情况和直接经济损失

这起意外事故共造成 1 人死亡。死者姓名龙政保, 男, 汉族, 现年 73 岁, 身份证号 430421195012232079, 湖南省衡阳市衡阳县西渡镇健康村发祥台组人。本次事故直接经济损失 40 万元。

四、事故调查过程

(一) 事故现场查勘情况

事故发生地: 事故现场为衡阳酃湖万达商业广场负一层的垃圾房内, 其内安装有 2 台并排的垃圾压缩设备, 正常状态下垃圾压缩设备的底部(垃圾斗)全部位于垃圾房地面之下(即地下空间内), 顶板正常状态下为垃圾房的地面, 顶板上开有可翻开的孔板, 垃圾即由此孔倒入垃圾斗内。垃圾房顶部安装有消防水管及方形通风管, 且方形通风管位于垃圾压缩设备的正上方。

事发时垃圾压缩设备为从门外往内看时位于左侧的一个, 其上部的方形通风设施及消防水管被垃圾压缩设备操作平台挤压而部分损坏。

垃圾收集、压缩、转运运行过程: 垃圾斗内装有电动推铲机构, 可将倒入其内的垃圾向一个方向多次推铲压缩直至斗内被垃圾全部填满, 转运垃圾的垃圾车来转运时, 垃圾房的作业人员操控升降电机, 直到汽车车箱位于升起的垃圾斗底部, 打开斗侧门将垃圾推入垃圾车箱内。



垃圾压缩设备升降电机工作模式：压缩设备可采用遥控和手动两各模式，两种模式不能同时使用。不管采用哪种操控模式，都必须按住升或降按钮，否则电机不能启动，正常使用中需提前按压启泵按钮才能操作设备，在未按动起泵按钮时无法操作，操作设备有防止按键失误的保护措施，即同时按压多键无效。

垃圾压缩设备升降电机现场测试情况：①经检测压缩设备升降正常，且速度非常缓慢仅为 0.03 米/秒，升高至顶约需 1 分 17 秒。设备升降过程需要持续按压手柄，手松即停，正常操作遇险时可以马上手松停止，或走开避险。

垃圾压缩设备升降电机检验检修情况：①设备已在 2023 年 2 月 3 日进行全面检测，并取得检测合格报告，检查报告显示该设备无任何异常（见附图三）；





湖南省产品质量监督检验研究院

检验报告

湘检 L2023 W91149

共4页 第1页

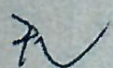
样品名称	8方水平式垃圾压缩站	规格型号	LBSP-8F
委托单位	湖南绿邦环保设备科技有限公司	商标	/
委托单位地址	湘潭县易俗河镇吴家巷工业区金雀路南侧80号	检验类别	委托检验
生产单位	湖南绿邦环保设备科技有限公司	样品等级	/
生产单位地址	湘潭县易俗河镇吴家巷工业区金雀路南侧80号	到样日期	
抽样地点	/	送样人	/
经销单位	/	样品数量	1个
经销单位地址	/	抽样基数	/
检验日期	2023 2 / 3 至 2023 2 / 3	生产日期	/
		批号	/
样品状态	裸样		
检验依据	JB/T 10855-2008《垃圾转运站设备》、产品技术要求		
检验项目	有效容积、最大压缩力、垃圾压实密度等共15项。		
检验结论	该样品经检验，所检项目检验结果符合标准及产品技术要求。 所检项目合格		
备注	现场检验，检验时间：2023年2月3日，检验人：李志丰、申懿、李灿 委托方（授权）代表签字/章：李灿 签发日期：2023.2.19		

编制：李志丰 审核：夏言 批准：钟声

附图三

②维保单位湖南绿邦环保设备科技有限公司于2023年2月21日对垃圾压缩设备进行每月例行维保，对控制线、电路、

液压设备设施等均已进行全面检测，检测显示一切正常（见附图四）；

设施设备维护保养(检查)记录表			
设备名称	大商业垃圾房垃圾压缩设备	检查周期	2023年2月(21日)
设备编号		上次检查日期	2023年1月29日
完成检查保养项目及更换配件	正常检查，线路检查，更换控制线，更换电子阀 10W 华德换向阀  		
	维保完成人签名: <u>张帅</u> 日期: <u>2023</u> 年 <u>2</u> 月 <u>21</u> 日		
特别事项记录			
检查人签名	<u>张帅</u>	工程经理	<u>张帅</u>
		物业经理	<u>张帅</u>

附图四

③处于遥控模式时，垃圾压缩设备在遥控器的操控下可自由升降，手指按下按钮即升、降，手指离开按钮即停，表明遥控器良好，未曾失灵。

(二) 死者作业情况

2022年10月16日转隶至湖南保利天创物业发展有限公司，为垃圾人员，每日作业内容单一，主要负责垃圾房现场的清洁卫生及垃圾分类处理等。该保洁员在本岗位已工作近1年，参加多次教育培训，熟悉操作规程及必要的应急避险措施。

五、事故认定

通过事故现场勘查、问询分析，认定本次事故直接原因：

保洁员龙政保手握垃圾压缩斗遥控器在垃圾压缩设备操作平台上行走时，因突发心脏疾病，呈府卧式摔倒在垃圾压缩设备操作平台上，其握住垃圾压缩设备遥控器的手在对心脏按压时被压在其胸下，遥控器的上升按钮恰巧被手指按住，使垃圾压缩设备处于上升运行状态，垃圾压缩设备升至最高位时，顶住了安装在垃圾房顶部的方形通风管和消防水管，龙政保被挤压在垃圾压缩设备操作平台和方形通风管道之间，致龙政保被挤压致死。垃圾压缩设备操作平台和方形通风管道挤压是导致相次事故的直接原因。

主要判断依据证明：

1. 根据衡阳市公安局珠晖分局出具的报告显示，可以排除刑事案件的可能性；

2. 现场控制箱为遥控控制模式，且第一现场勘察遥控在死者右手中，并压在死者胸前。压缩设备分为遥控按钮及控制箱

按钮，两者不能同时操作，排除其他人员操作，事发救援时找不到遥控器，通过电控设施改用手动模式将垃圾压缩设备从升起状态降下来，且“120”医护人员将龙政保翻过身来进行急救时，发现龙政保的手里拿着遥控器，手是被胸部压着的，可断定为死者生前正在使用遥控操作（见附图六）；



附图六

3. 死者随身携带止痛类药物，在殡仪馆现场死者身上搜查出各类药品（见附图七），不排除因自身突发疾病，导致死亡；





附图七

4. 经问询资料得知，事故发生时当时左边的垃圾压缩设备在事发时处于升起状态，且垃圾压缩设备的操作平台顶住了垃圾房顶部的方形通风管，安装于垃圾房顶的消防水管被挤破，消防水对着垃圾房内喷射。垃圾房消防水管破损致管内消防水减压，12:13:48 消防系统自动报警，12:13:53 消防应急水泵自动启动，12:16 阳鹏程到达现场后立即安排刘信侃关停消防水泵，刘信侃 12:18 关停消防水泵。

5. 死者信息：龙正航（其真实死者姓名为龙政保），男，汉族，现年 73 岁，身份证号 430421195012232079，湖南省衡阳市衡阳县西渡镇健康村发祥台组人。在入职湖南保利天创物业发展有限公司时，因超龄为谋得工作，使用了其弟弟龙正航

的身份信息。龙政保是户口所在地的“五保户”，一个人生活，租住在工作地的附近。死前经常一个人独来独往，性格孤僻话不多，在垃圾房有捡剩饭剩菜吃行为，并翻看收集垃圾售卖，日常有携带药物且经常吃药。

六、事故涉及企业情况

衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司（甲方）为确保各项业务工作的正常开展，将有关清洁工作的业务外包给湖南保利天创物业发展有限公司（乙方），2022年10月16日签订合同，有效期至2023年10月15日。两个公司的合同约定内容中包含了基本要求和双方权利义务。

该垃圾压缩设备的生产单位为湖南绿邦环保设备科技有限公司，为保持设施的正常运转，衡阳酃湖万达广场商业管理有限公司将该垃圾压缩设备委托给湖南绿邦环保设备科技有限公司代为检查和维护保养，并签有合同。

八、事故原因分析及性质认定

事故原因：湖南保利天创物业发展有限公司在年初的员工大会上已明确宣布要在2023年2月底将已年满65岁的人员全部清退，龙政保属被清退的人员，作为“五保户”，经常捡食垃圾中的食品，日子清苦，考虑到即将失去收入来源而内心焦急，加之性格孤僻话不多，不会与人倾诉，也没有人给他安慰，对自身身体健康带来很大影响，且体弱多病经常吃药，事发前的身体健康状态不好，致使在作业过程中出现突发心脏疾病情况。

事故发生过程推断：垃圾房顶安装有方形通风管及消防水

管而占用了一定空间高度，垃圾压缩设备在最高升位时，其操作平台与方形通风管之间的距离构成了安全风险。事故触发条件是事故人员龙政保手握垃圾压缩斗遥控器在垃圾压缩设备操作平台上行走时，因突发心脏疾病，呈俯卧式摔倒在垃圾压缩设备操作平台上，其握住垃圾压缩设备遥控器的手在对心脏按压时被压在其胸下，遥控器的上升按钮恰巧被手指按住，使垃圾压缩设备处于上升运行状态，垃圾压缩设备升至最高位时，顶住了安装在垃圾房顶部的方形通风管和消防水管，导致龙政保被挤压在垃圾压缩设备操作平台和方形通风管道之间，在设备上升的1分钟左右的时间内无法下来而被挤压。

事故性质：该事故时一起从业人员在垃圾房休息时情绪不稳，突发疾病导致死亡的意外事故。

