**海口美兰心齐星电器维修服务部“7.10”高处坠落一般生产安全事故调查报告**

2019年7月10日10时左右，在海口市龙华区椰海大道与丘海大道交汇处紫竹园小区发生一起高处坠落事故，造成1名工人死亡，直接经济损失70万。

根据《生产安全事故报告和调查处理条例》规定，区政府成立了由区应急管理局牵头，区监察委、城西派出所、区总工会、区住建局、城西镇人民政府等相关部门人员组成的“7.10”高处坠落事故调查组（以下简称“事故调查组”）。邀请龙华区人民检察院参加了事故调查工作。事故调查组通过调查取证、综合分析，查清了事故原因，认定了事故性质和责任，提出了对有关责任单位及责任人的处理建议，并提出了事故防范措施建议。现将有关情况报告如下：

一、基本情况

**（一）事故相关单位情况**

1.海口美兰心齐星电器维修服务部（以下简称“心齐星维修服务部”）。类型：个体工商户，注册日期：2017年09月14日，经营场所：海口市美兰区海甸四东路6号颐和花园1栋A座1楼，经营者：廖祖勇，经营范围：空调电器、家用电器维修、安装服务，社会统一信用代码：92460108MA5T1E8D33。

2.珠海格力电器股份有限公司（以下简称“格力公司”）。成立日期：1989年12月13日，营业期限至：1989年12月13日至长期，法定代表人：董明珠，住所：广东省珠海市前山金鸡西路，经营范围：研发、制造、销售：泵、阀门、压缩机及类似机械，风机、包装设备等通用设备；电机、输配电及控制设备；电线、电缆、光缆及电工器材；家用制冷电器具，家用空气调节器及相关零部件；中央空调、制冷、空调设备、洁净空调、采暖设备、通风设备等等，社会统一信用代码：91440400192548256N。

3.海南名寓物业服务有限公司（以下简称“名寓物业”）。成立日期：2014年12月08日，营业期限至：2014年12月08日至2074年12月08日，法定代表人：卓建文，住所：海南省海口市龙华区椰海大道394号，经营范围：物业服务；房地产信息咨询；室内水电安装；室内装饰；园林绿化；清洁服务；场地及房屋的租赁及养护；病虫防治服务，防虫灭鼠服务；停车场经营；专业停车场服务，社会统一信用代码：91460100324190103J。

**（二）事故有关人员情况**

1.唐云，男，汉族，1989年8月12日出生，海南儋州人，高中文化程度，身份证号：460003198\*\*\*\*26676，海口美兰心齐星电器维修服务部的空调安装工学徒，主要负责协助谢国候安装空调，没有高空作业特种作业操作证。

2.廖祖勇，男，汉族，1977年10月12日出生，江西南昌人，初中文化程度，身份证号：360123197\*\*\*\*21338，海口美兰心齐星电器维修服务部的经营者，主要负责公司的管理工作。

3.黄晓芬，女，苗族，1979年10月25日出生，湖南怀化人，中专文化程度，身份证号：433030197\*\*\*\*50424，是海口市龙华区椰海大道与丘海大道交汇处紫竹园小区4栋1单元1601房业主。

4.裴峥嵘，男，汉族，1981年7月15日出生，海南万宁人，高中文化程度，身份证号：460006198\*\*\*\*52910，是海南名寓物业服务有限公司的安保主管，主要负责紫竹园的安保工作。

5.谢国候，男，汉族，1995年7月13日出生，海南儋州人，身份证号：460003199\*\*\*\*34477，海口美兰心齐星电器维修服务部的空调安装工，主要负责空调安装工作，事故死者。其公司提供的高空作业特种作业操作证，证号：T460003199\*\*\*\*34477，发证部门是：山西省安全生产监督管理局，有效期限：2018年6月29至2024年6月28日。经特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台查询，未查询到谢国候具有高空作业特种作业操作证资格。

**（三）空调作业基本情况**

2019年1月1日，心齐星维修服务部与格力空调公司签订格力电器产品售后服务承揽合同。心齐星维修服务部承揽格力家用空调、家用空气能热水器、生活电器系列产品售后服务项目。2019年7月8日，业主黄晓芬拨打格力总部售后电话，需要2019年7月9日移动空调外机服务。格力电器总部接到电话后自动将该工单派给格力电器海南客户服务中心，格力电器海南客户服务中心将该工单指定派给心齐星维修服务部，心齐星维修服务部内部派工给谢国候。

二、事故发生经过和事故救援情况

**（一）事故发生经过**

2019年7月10日9时，谢国候和唐云一起达紫竹园4栋1单元1601房，谢国候和唐云向业主黄晓芬了解空调情况，准备进行空调外机移机工作。9时30分，谢国候和唐云开始作业。谢国候用安全绳绑住腰部，并将安全绳固定在1601房的次卧房间窗户防盗网上，然后通过防盗网上的消防出口爬到1501房的空调放置平台。唐云用安全带绑住自己，并将安全带固定在1701房的次卧房间防盗网上，并通过防盗网上的消防出口爬到1601房的空调放置平台。谢国候站在1501房的空调放置平台将空调外机的螺丝拆除后，将绑自己的安全绳另一端绑住空调外机。绑牢空调外机后，唐云站在1601房空调放置平台上拉安全绳，谢国候爬上1601房次卧房间的防盗网上用手托住空调外机，打算将空调外机拉到1601房空调放置平台上安装。就在这一瞬间，1601房次卧的房间防盗网脱落，谢国候、空调外机、1601房次卧的防盗网都一起掉落到一楼地面。唐云则掉落出空调放置平台外悬空着。

**（二）事故救援情况**

事发后，唐云从1601房次卧的窗户爬进房间，立即乘坐电梯到一楼地面查看谢国候情况，看到谢国候脸朝天，脸部发紫，呼叫没反应。紧接着唐云就拨打了120、110。过了十几分钟，120赶到现场，经过120现场确认，谢国候已经死亡。龙华区应急管理局接到报告后，执法人员立即赶往事故现场进行调查处理。

事发后，心齐星维修服务部与谢国候家属就谢国候死亡赔偿问题达成协议。

三、事故原因和性质

**（一）事故原因**

1.直接原因

事发后，区应急局执法人员第一时间赶到现场进行勘验。结合现场勘验、现场工人的询问笔录、法医学死亡证明书、公司提供的高空作业特种作业操作证经特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台查询，未查询到谢国候具备高空作业特种作业操作资格,后又去函到山西省应急管理厅核实谢国候的特种作业操作证，经山西省应急管理厅核实，其未给谢国候颁发过证号为T460003199507134477特种作业操作证。

事故的直接原因是谢国候没有高处作业特种作业操作证从事高处作业，且在高处作业时，未检查防盗网的牢固程度，将绳子固定在不牢固的防盗网上。

2.间接原因

心齐星维修服务部未核实谢国候是否具有高处作业特种作业操作证，就让其从事空调安装工作，且违反《制冷空调作业安全技术规范》 (AQ7004-2007)规定，在安装室外机时未派两名以上持证专业安装人员进行操作。

**（二）事故性质**

经调查认定，“7.10”高处坠落一般生产安全事故是一起生产安全责任事故。

四、对事故有关责任单位和责任人员的处理建议

**（一）事故责任单位及处理建议**

海口美兰心齐星电器维修服务部未核实谢国候是否具有高处作业特种作业操作证，就让其从事空调安装工作，且违反《制冷空调作业安全技术规范》 (AQ7004-2007)规定，在安装室外机时未派两名以上持证专业安装人员进行操作。以上行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十七条规定，对此次事故的发生负有间接责任，根据《中华人民共和国安全生产法》第一百零九条第一款第（一）项之规定，建议区应急管理部门对其处人民币贰拾壹万元的罚款。

**（二）事故责任人及处理建议**

1.谢国候没有高处作业特种作业操作证从事高处作业，且在高处作业时，未检查防盗网的牢固程度，将绳子固定在不牢固的防盗网上。对此次事故的发生负有直接的责任，鉴于谢国候已死亡，建议不予追究其责任。

**（二）有关处理建议**

建议调查组各有关部门按照相关法律法规对相关责任单位、责任人进行行政处罚和责任追究。

五、事故防范和整改措施

海口美兰心齐星电器维修服务部应从这起事故中吸取深刻的教训，严格核查特种作业人员持证情况，严禁无证人员从事特种作业，杜绝类似的事故发生。物业要加强对安装空调的作业的管理，核查作业人员资质，防止该类事故再次发生。

                                “7.10”事故调查组