

关于哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司 “6.4” 高处坠落事故调查报告的批复

松北区应急管理局：

你们提交的《关于批复〈哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司“6.4” 高处坠落事故调查报告〉的请示》收悉。经研究，现批复如下：

一、事故调查处理工作符合《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》等有关法律法规的规定，同意事故调查组对此起事故原因的分析和对事故性质的认定，同意对有关责任单位和人员做出的处理意见，同意事故调查组提出

的事故防范和整改措施。

二、授权区应急局对事故处理情况向社会公布。

附件：哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司“6.4”高处坠落
事故调查报告

附件：

哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司 “6.4” 高处坠落事故调查报告

2020 年 6 月 4 日 13 时 45 分许，位于利民开发区的黑龙江财经学院水处理间内发生一起高处坠落事故，造成哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司一名工人死亡。

根据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令 493 号）相关规定，经松北区人民政府授权，成立了由松北区应急管理局牵头、松北区公安分局、松北区住房和城乡建设局、松北区民政和人力资源社会保障局、松北区总工会组成的事故调查组。事故调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，经过现场勘验、查阅资料、调查取证等，查明了事故发生经过、原因，认定了事故性质和责任，提出了对有关责任人员和责任单位的处理建议，并针对事故暴露出的问题提出了防范和整改措施。现将有关情况报告如下：

一、事故发生单位及相关概况

（一）事故发生单位概况

哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司（简称：鑫三星物业公司），该公司成立于 2003 年 01 月 03 日；住所：哈尔滨市香坊区健康路 58 号；法定代表人：邢小东；注册资本：伍佰万圆整；类型：有限责任公司（自然人投资或控股）；营业期限：长期；经营范围：物业管理、物业服务、环境卫生管理服务（道路清扫）、园林绿化工程、保洁服务、房屋维修服务、企业管理服务、酒店管理服务（不参与投资与经营）、楼宇管理服务、供热经营、房

地产经纪服务（不含典当、拍卖）、以自有资金对房地产业进行投资、家政服务（不含中介）、城市停车场管理服务、餐饮管理服务、会议服务（不含住宿）、劳务派遣（有效期限：2018年6月6日至2021年6月5日）、室内装饰装修服务、食品经营（不含餐饮服务）；经销：建筑装潢材料（不含危险化学品及易毒品）、五金交电、家用电器。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

2019年12月26日，黑龙江财经学院将学校范围内水、电、暖、卫等设施的日常维护服务工作发包给鑫三星物业公司。双方签订了《物业服务合同》，《物业服务合同》中明确：服务人员在岗期间因违规操作造成的损失或服务人员在工作中受到非甲方设施及工作人员原因出现的事故均由鑫三星物业公司负责。服务人员在岗期间非甲方原因的人身安全均由鑫三星物业公司全权负责。

（二）事故现场情况

事发地黑龙江财经学院水处理间内北侧有一个水箱，水箱南侧有两台水处理罐，水处理罐高3.4米，水箱与水处理罐之间工作面空间狭窄，最窄处只有0.4米。



二、事故发生经过和事故救援情况

（一）事故发生经过

2020年6月4日下午13时许，鑫三星物业公司维修工人魏万鑫（死者）、郭登乾和贾天朋在黑龙江财经学院水处理间内用角磨机清除水处理罐外表锈迹，中午午休时魏万鑫（死者）和郭登乾每人喝了一瓶啤酒。郭登乾在水处理罐南侧进行除锈。由于水处理罐北侧与水箱南侧之间工作面空间狭窄，用角磨机除锈时灰尘大、脏，所以魏万鑫和贾天朋交替在此处工作，最初是贾天朋进行除锈工作，魏万鑫休息。大约13时30分魏万鑫接替贾天朋开始除锈工作，魏万鑫到水箱与两个水处理罐之间，站在梯子上用电角磨机开始对水罐表面除锈，梯子高2.5米，每节0.35米，魏万鑫站到第三节，大约1米高处开始除锈工作。大约13时45分许，贾天朋听到角磨机落地声，立即查看情况，看到魏万鑫头东脚西面向南躺在水箱与水罐之间夹缝的地上，角磨机掉落在地上还在运转。贾天朋喊魏万鑫，魏万鑫有呼吸无意识。郭登乾听到角磨机落地声和贾天朋喊魏师傅的声音后，也过去救援，郭登乾将角磨机电源拔下后，与贾天朋将魏万鑫从水箱与水罐的夹缝中抬出，此时魏万鑫嘴有呕吐物，左耳出血。

（二）事故救援情况

事故发生后，过来救援的电工刘新宏电话报告物业经理高文媛，高文媛立即赶到现场，贾天朋随同高文媛开车将魏万鑫送到哈尔滨医大四院松北分院。14时15分到达医院。14时50分医生宣布魏万鑫经抢救无效死亡。物业经理高文媛15时02分拨打110报警。

三、事故造成的人员伤亡情况

事故造成1人死亡。死者，魏万鑫，男，62岁，户籍：哈

尔滨市道外区南直路 464 号 302 栋 2 单元 201 室。系哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司维修工人。至今未达成抚恤协议，事故罚款：29.06 万元。

四、事故发生的原因和事故性质

（一）鉴定情况

1. 哈尔滨市公安局松北分局于 2020 年 8 月 10 日出具尸体检验报告（哈松）公（刑技）鉴（法病）字[2020]15 号，鉴定结论为：魏万鑫系生前高坠致颅脑损伤、多发性复合性骨折、肺脏破口，创伤性失血性休克死亡。

2. 毒化检验：魏万鑫心血中检出乙醇成分 58.01mg/100mL，未达到致死量，排除乙醇中毒死亡。

（二）直接原因

经事后对事故现场勘查取证，结合尸体检验报告、调查询问笔录分析事故直接原因：魏万鑫饮酒后站在梯子上用角磨机清除水处理罐上锈迹时，失足从梯子上坠落，头部受伤，左侧第二肋骨离断，断端刺入胸腔、左肺，肺脏破口，导致创伤性失血性休克死亡。

（三）间接原因

1. 哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司，安全管理上存在漏洞，未认真落实安全生产主体责任；对工人进行安全教育培训不到位；对施工现场的安全生产监督检查不到位，未能督促从业人员严格按照安全规章实施作业，致使作业现场的饮酒作业的违规行为没有得到及时的纠正和制止，最终导致事故发生。

2. 黑龙江财经学院和鑫三星物业公司的安全管理人员，未认真履行安全管理职责，对工人进行安全教育培训不到位；未严格督促从业人员按照本公司规程制度实施作业，作业现场的安全生

产监督检查不到位，致使作业现场违规饮酒作业行为没有得到及时的纠正，导致事故发生。

（三）事故性质

事故调查组通过现场勘查、当事人陈述、对相关人员询问、查阅相关资料等工作，认定此起事故为一起一般生产安全责任事故。

五、事故责任认定及对责任单位、责任者的处理建议

（一）对事故责任单位的责任认定及处理

1. 哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司，安全管理上存在漏洞，对工人的安全教育培训不到位，对作业现场的安全生产监督检查不到位，致使作业现场违规饮酒作业的行为没有得到及时的纠正和制止，最终导致事故发生，造成一人死亡，对此起事故的发生负有主要责任。以上行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十八条第一款和第四十一条的规定，依据《中华人民共和国安全生产法》第一百零九条第（一）项规定，给予该公司罚款贰拾伍万元人民币的行政处罚。

（二）对相关责任人的责任认定及处理

1. 免于追究责任人员

魏万鑫，哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司维修工人。安全意识淡薄，违反安全管理规定，饮酒后作业，从梯子上失足坠落，头部受伤，肋骨离断、刺入左肺，导致创伤性失血性休克死亡。对此次事故的发生负有责任，鉴于该人在事故中已经死亡，免于追究其责任。

2. 追究行政责任人员

（1）邢小东，哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司法定代表人，负责该公司全面工作，是公司安全生产第一责任人。对公司

员工未认真履行安全生产职责情况失察，没有全面的督促、检查安全生产工作并及时消除生产安全事故隐患，对事故的发生负有主要领导责任。以上行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第十八条第（五）项的规定，依据《中华人民共和国安全生产法》第九十二条第（一）项的规定，给予其罚款贰万壹仟陆佰元人民币（上一年年收入 7.2 万元的 30%）的行政处罚。

（2）高文媛，哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司项目经理，负责鑫三星物业公司在黑龙江财经学院物业管理全面工作。没有全面的督促、检查安全生产工作，没有及时发现、消除作业人员饮酒后作业产生的事故隐患，对事故的发生负有责任。以上行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十二条第（五）项的规定，依据《安全生产违法行为行政处罚办法》第四十五条第（一）项的规定，给予其警告，并处罚款玖仟元人民币的行政处罚。

（3）杨雷，哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司工程主管，负责作业现场的安全生产管理工作。对工人的安全教育培训不到位；对作业现场的安全生产监督检查不到位，致使作业现场违规饮酒作业的行为没有得到及时的纠正和制止，对事故的发生负有责任。以上行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十二条（五）项的规定，依据《安全生产违法行为行政处罚办法》第四十五条第（一）项的规定，给予其警告，并处罚款伍仟元人民币的行政处罚。

（4）赵伟国，黑龙江财经学院总务处处长，负责该学院安全保卫的全面工作。对作业现场的安全生产监督管理不到位，对作业过程中存在饮酒作业的违章行为失察。以上行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十二条第（五）项的规定，依据《安全生产违法行为行政处罚办法》第四十五条第（一）项的规

定，给予其警告，并处罚款玖仟元人民币的行政处罚。

六、事故防范和整改措施

（一）哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司要认真吸取事故教训，要加强对员工的培训教育，贯彻落实各项安全生产规章制度和操作规程，杜绝违规操作，提高作业人员安全技能；要加强对作业现场的安全生产监督检查工作，及时发现和制止作业过程中存在的违章行为和产生的事故隐患，确保企业安全生产。

（二）黑龙江财经学院要深刻反省事故教训，从上到下重视安全生产工作，重点加强外包项目的安全管理，加大管理人员巡查力度，增强管理人员责任心，切实提高安全管理水平，杜绝类似事故的发生。

哈尔滨市鑫三星物业管理有限公司

“6.4” 高处坠落事故调查组

2020 年 11 月 2 日

哈尔滨市松北区人民政府办公室

2020 年 11 月 12 日印发
