

特种设备事故调查报告

北京市朝阳区“11.11”自动扶梯 乘客摔伤事故调查报告

北京市朝阳区“11.11”自动扶梯乘客摔伤事故调查组

2020 年 12 月 11 日

一、基本情况

2020年11月11日9时57分42秒,在北京市朝阳区潘家园鼎盛市场内,一名保安手拖超市购物车进入扶梯,44秒时,购物车卡住并翻转,导致该保安失去平衡摔倒,其身后的两名乘客因此被撞摔倒。9时57分56秒左右,现场一名人员按下自动扶梯急停按钮,自动扶梯停止运行,共造成三人受伤。

二、单位及设备概况

(一) 单位概况

北京鼎原物业管理有限公司,统一社会信用代码:91110105743344605B,住所:北京市朝阳区潘家园东里18号楼,法定代表人:高瑞波,公司类型:其他有限责任公司,注册资本:500万元,经营范围:物业管理;出租写字间。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动)

中都保安服务(北京)有限公司,统一社会信用代码:9111010158912913XQ,住所:北京市东城区安定门外大街138号4层A座405-001,法定代表人:苏立宁,公司类型:有限责任公司(自然人投资或控股),注册资本:5000万元,经营范围:门卫、巡逻、守护、安全检查;物业管理;劳务派遣;经济信息咨询;机动车公共停车场管理服务;工程勘察设计;技术推广服务;专业承包;市场调查;销售消防器材。(企业依法自主选择经营项目,开展经营活动;依法须经批准的项目,经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动;不得从事本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。)。

北京鼎原物业管理有限公司雇佣中都保安服务(北京)有限公司,为鼎盛市场提供安保服务。

(二) 设备情况

发生事故的设备为自动扶梯，注册代码为30101101052005050159，使用单位为北京鼎原物业管理有限公司，制造单位：康力电梯股份有限公司，电梯型号：KLF，出厂编号：10111514，额定速度：0.5m/s，提升高度：5.4米，制造日期：2010年11月。

（三）人员情况

因**，为中都保安服务（北京）有限公司员工，是鼎盛市场的保安人员。

三、发生过程及应急救援情况

2020年11月11日9时57分42秒，保安因**上班时间为将超市购物车送回二楼超市，手拖超市购物车进入扶梯，44秒时，购物车卡住并翻转，导致保安因**失去平衡摔倒，其身后的两名乘客因此被撞摔倒。9时57分56秒左右，现场一名人员按下自动扶梯急停按钮，自动扶梯停止运行，三名受伤人员被送到垂杨柳医院进行救治。

四、人员伤亡、设备损坏和直接经济损失情况

造成三人受伤，设备未损坏；事故直接经济损失大于伍万元。

五、事件性质

经技术鉴定，该自动扶梯具备运行条件。保安因**未按照使用须知要求，使用手推购物车进入自动扶梯，致使其本人及两名乘客摔倒受伤。保安因**使用手推购物车进入自动扶梯的行为违反了《电梯监督检验和定期检验规则—自动扶梯及自动人行道》（TSG T7005-2012）中9.1项使用须知的要求。

根据《特种设备事故报告和调查处理规定》第六条：“本规定所称特种设备事故，是指因特种设备的不安全状态或者相关人员的不安全行为，在特种设备制造、安装、改造、维修、使用（含

移动式压力容器、气瓶充装)、检验检测活动中造成的人员伤亡、财产损失、特种设备严重损坏或者中断运行、人员滞留、人员转移等突发事件”与《特种设备事故报告和调查处理导则》第2.1项：“特种设备相关人员的不安全行为造成的特种设备事故，是指与特种设备作业活动相关的行为人违章指挥、违章操作或者操作失误等直接造成人员伤害或者特种设备损坏的事故”的规定，此次鼎盛市场伤人事件不属于特种设备事故。

六、处理建议

因该事件不属于特种设备事故，建议由北京市朝阳区应急管理局依据相关法律法规进行事故调查。