**上海龙腾物流有限公司“3.8”**

**高处坠落重伤事故调查报告**

2023年3月8日20时左右，在浦东新区泥城镇重霄路99号上汽SMPV临港PDC仓库，发生一起高处坠落事故，造成1人重伤。

事故发生后，根据《中华人民共和国安全生产法》和《生产安全事故报告和调查处理条例》等相关法律法规的要求，以及浦东新区人民政府的授权，由浦东新区应急管理局（以下简称：区应急管理局）牵头，会同上海市公安局浦东分局、浦东新区总工会、泥城镇人民政府，并邀请浦东新区监察委员会派员组成事故调查组。调查组通过现场勘查、调查取证、综合分析等，查明了事故发生的原因，认定了事故的性质，提出了对有关责任人员的处理建议和防范措施。现将情况报告如下：

一、事故基本情况

**（一）相关单位情况**

1.上海华振运输有限公司（以下简称“华振公司”）：成立于2014年03月12日；统一社会信用代码：91310115088671705Y；住所：上海市闵行区闵北路88弄1-30号22幢CW132室；法定代表人：杨晓斌；公司类型：有限责任公司（非自然人投资或控股的法人独资）;经营范围：许可项目：道路货物运输（不含危险货物）。一般项目：国内货物运输代理，航空、公路国际货物运输代理，机械设备、机电设备（除特种设备）、电子产品、通讯设备（除卫星地面接收设备）、汽车新车、旧车、轮胎、润滑油的销售、仓储服务（除危险化学品），搬运装卸，包装服务（除包装装潢印刷）。

2.上海龙腾物流有限公司（以下简称“龙腾物流”）：成立于2004年03月15日；统一社会信用代码：91310115759880859B；住所：浦东新区海徐路939号226室；法定代表人：陶伟龙；公司类型：有限责任公司（自然人投资或控股）;经营范围：普通货物运输，货运代理，货物包装、搬运，仓储（除危险品），劳务服务。

3.上海森储国际物流有限公司（以下简称“森储物流”）：成立于2014年09月26日；统一社会信用代码：91310115312525447A；住所：中国(上海)自由贸易试验区临港新片区芦潮港路1758号1幢A-1301室；法定代表人：陈传标；公司类型：有限责任公司（自然人独资）;经营范围：普通货运，货物专用运输（集装箱），从事国际海上、空中、陆路货物运输代理，仓储（除危险品）、装卸服务，物流信息咨询（除经纪），集装箱修理。

**（二）承发包关系情况**

1.华振公司将上汽集团售后零配件常规件的运输发包给龙腾物流，双方签订了《运输协议》和《外包服务（工程）安全、消防、治安管理协议》，合同期限2023年1月1日至2023年12月31日。

2.龙腾物流将浙江线、武汉至郑州线的配件运输发包给森储物流，双方签订了《运输合同》，合同期限2022年7月1日至2023年6月30日。同时将上汽临港基地货物装卸搬运、现场清理等劳务服务发包给森储物流，由森储物流派遣人员在上汽临港基地从事装卸搬运等作业，作业内容由龙腾物流安排，森储物流安排杨桂亥负责派驻人员的现场管理。

**（三）相关人员情况**

1.陈海斌，华振公司重霄路99号上汽临港基地的现场负责人，负责现场的管理。

2.高兴奎，龙腾物流的总经理，全面负责公司的日常经营管理，公司的主要负责人。

3.程浩，龙腾物流上汽临港基地的项目负责人，负责上汽临港基地现场的管理。

4.杨桂亥，森储物流派驻龙腾物流的装卸班组长，负责班组人员现场管理。

5.程鸿伟，森储物流派驻龙腾物流的装卸工。

二、事故发生经过和救援情况

2023年3月8日18时左右，杨桂亥根据龙腾公司安排，组织班组人员程鸿伟、刘祥礼、杨明、汪仁刚、许洪成和谢庆福等6名装卸工至22、23号站台进行汽车零配件的装车作业。20时20分左右，程鸿伟和刘祥礼用平板推车将货物从仓库搬运至停在22号站台的货车车厢内。两人在车厢内将货物抬至车厢前部箱板上的过程中，程鸿伟踩空从车厢右前侧开着的侧厢门坠落至地面。事故发生后，现场工人刘祥礼拨打120，120救护人员将受伤的程鸿伟送往上海市第六人民医院东院救治，后于2023年4月14日出院。

三、现场勘查、鉴定及调查情况

**（一）事故现场勘查及调查情况**

1.事故现场位于重霄路99号22号站台；卸货车辆为一台厢式货车，车辆东西向停放，货车车头向西，车尾向东紧靠站台停放，车厢长约17米，宽2.5米，高3.9米，车厢地面离地高度约1.5米。车厢后部设置了一个主厢门，右侧设置了前、后两个侧厢门。事故发生时，右侧前面的侧厢门处于开启状态。发生事故时，工人搬运的货物为纸板箱包装的汽车零配件，纸板箱长1.2米，宽0.8米，高0.6米，重约20斤。

 2.程鸿伟在车厢内搬运货物时未规范佩戴安全帽（见上图）。

**（二）安全管理情况**

1.华振公司制定了《安全生产责任制》《安全规章制度与操作规程》《安全教育与培训管理制度》《隐患排查治理管理程序》等管理制度。并按照双方安全管理协议的约定履行了对龙腾物流等承包单位的统一协调管理和巡查检查义务。

2.龙腾物流提供了《SMC常规运输装车操作规范》等安全生产管理制度和操作规程，提供了对工人的安全教育记录。但制定的安全操作规程不健全，未明确规定装卸作业中未进行装卸作业的侧厢门应当关闭的要求，未对装卸人员进行相应的安全告知交底，现场管理不力，未及时发现和制止现场侧厢门不关闭、工人未规范佩戴安全帽的行为。

3.森储物流对人工进行了基本的安全教育，但现场负责人现场管理不力，未及时发现和制止现场侧厢门不关闭、工人未规范佩戴安全帽的行为。

**（三）伤者诊断情况**

上海市第六人民医院东院出院诊断为：程鸿伟创伤性脾破裂，失血性休克，腹部损伤，腹腔积血，腰骶横突骨折，腰骶椎弓骨折，肋骨骨折，创伤性蛛网膜下腔出血，颞骨骨折。

四、事故造成的人员伤亡和直接经济损失

**（一）伤亡人员情况**

伤者：程鸿伟，男，61岁，山东省平邑县人，龙腾物流雇佣的搬运工。

**（二）事故直接经济损失**

目前已产生的医疗费用约人民币11万元。

五、事故发生原因和事故性质

**（一）事故发生的原因**

1.直接原因：

工人从货车后厢门进行装箱作业过程中，货车侧厢门未关闭，造成工人在作业过程中从打开的侧厢门处踩空坠落到地面并致全身多处受伤。

2.间接原因：

（1）龙腾物流装卸作业的安全操作规程不健全，未明确规定装卸作业中未进行装卸作业的侧厢门应当关闭的要求，未对装卸人员进行相应的安全告知交底，现场督促管理不力。

（2）森储物流装卸班组长现场管理不力，未及时发现和制止现场侧厢门不关闭、工人未规范佩戴安全帽的行为。

**（二）事故性质**

经事故调查组认定，“3.8”高处坠落事故是一起一般等级的生产安全责任事故。

六、事故责任的认定和处理建议

**（一）对事故责任者的责任认定和处理建议**

1.杨桂亥，森储物流派驻龙腾物流的装卸班组长，现场管理不力，未及时发现和制止现场侧厢门不关闭、工人未规范佩戴安全帽的行为，建议森储物流按照企业规章制度予以处理。

2.程浩，龙腾物流上汽临港基地的项目负责人，负责上汽临港基地现场的管理，未健全安全操作规程，未对装卸人员进行相应的安全告知交底，建议龙腾物流按照企业规章制度予以处理。

**（二）对事故责任单位的责任认定和处理建议**

龙腾物流装卸作业的安全操作规程不健全，未明确规定装卸作业中未进行装卸作业的侧厢门应当关闭的要求，未对装卸人员进行相应的安全告知交底，现场督促管理不力，违反了《中华人民共和国安全生产法》第四条第一款，第二十五条第一款第（五）项，第二十八条第二款、第四十五条的规定，建议区应急管理局依法处理。

七、整改防范措施建议

（一）龙腾物流要认真吸取事故教训，进一步完善安全生产规章制度和岗位操作规程，加强对装卸作业人员的安全教育交底，严格执行劳动用品配发管理制度，并督促从业人员规范佩戴。要加强对作业现场的安全检查，及时发现和整改事故隐患，避免同类事故的发生。

（二）华振物流要进一步加强承发包业务的安全管理，严格督促分包单位认真排查事故隐患，加强现场巡查巡视管理，及时发现和制止各类违规违章作业行为。

（三）森储物流要进一步加强对从业人员的安全教育培训，提高从业人员遵章守纪的意识。

上海龙腾物流有限公司

“3.8”高处坠落重伤事故调查组

2023年5月6日