

日照新航线物流有限公司

“10·20”一般叉车伤害事故调查报告

2021 年 10 月 20 日 17 时 34 分左右，日照新航线物流有限公司在日照港西港区内西 16-4 区域，使用叉车进行装箱作业过程中，发生一起叉车伤害事故，造成 1 人死亡，直接经济损失约 165 万元。

事故发生后，依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》《山东省生产安全事故报告和调查处理办法》等有关法律法规规定，日照市人民政府成立了由市应急管理局、市市场监督管理局牵头，市公安局、市交通运输局、市总工会等单位有关人员组成的日照新航线物流有限公司“10·20”一般叉车伤害事故调查组（以下简称事故调查组），开展事故调查工作，邀请市人民检察院派员参与事故调查工作，并向市纪委监委报告了事故情况。

事故调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过人员询问、现场勘查和综合分析，查明了事故发生的经过、救援处置、事故原因、人员伤亡和直接经济损失情况，认定了事故性质和责任，提出了对有关责任人员及责任单位的处理建议和事故防范措施建议。现将有关情况报告如下：

一、事故基本情况

（一）事故单位情况

日照新航线物流有限公司（以下简称新航线物流公司），类型为有限责任公司（自然人独资），住所为山东省日照市经济开发区北京路西天津路南 A 座 2307 室，法定代表人：申永惠，注册资本：1000 万元，成立日期：2016 年 1 月 28 日，经营范围：普通货运、物流服务、货运代理、货物配载、搬运装卸；国内水运货运代理、船舶代理；国际货物运输代理；国际船舶代理业务。煤炭、矿产品、钢材、焦炭、建材、五金、机械设备及配件、木制品、初级农（水）产品、预包装食品、大豆、生畜禽肉、化工产品（不含危险化学品）、办公设备销售；普通货物进出口，但国家限定公司经营或者禁止进出口的商品除外。

（二）地坑行车式装箱平台情况

事发位置在新航线物流公司作业区内的地坑行车式装箱平台（见图 1 地坑行车式装箱平台）。

该装箱平台为钢结构框架式构筑物，由南北两套地坑行车式装箱平台对称分布，每套装置长 12 米、宽 9 米、高 6 米，加顶棚高 8 米，发生事故的区域为北侧一套地坑行车式装箱作业平台。其中北侧装箱平台，自北向南由行车操纵室、地坑装箱工位、集装箱卡车（以下简称集卡车）满箱装运工位、空集装箱（以下简称空箱）准备工位 4 个工位组成。



图 1 地坑行车式装箱平台

（三）事故叉车及叉车司机持证情况

事故叉车规格型号：CPCD 型 5.0t；出厂编号：G6BA08361；制造日期：2021 年 01 月 29 日，制造单位：杭叉集团股份有限公司，使用单位：新航线物流公司，型式试验机构：国家工程机械质量监督检验中心，叉车用途：从集卡车侧面插取空箱至地面，然后叉车绕至集装箱西门侧，落下货叉，插入集装箱底部，将空箱平推至空箱准备工位。

叉车司机牟涛，于 2018 年 10 月份进入新航线物流公司工作，主要从事后勤和驾驶叉车进行装箱作业，经查未经过专业培训并通过有关部门考核合格取得叉车操作证书。

（四）事故现场勘查情况

事发现场有事故叉车一台、绿色集装箱一个和红色集装箱

一个，红色集装箱位于空箱准备位置（见图2事故现场图一）。死者作业区域位于红色集装箱和绿色集装箱之间，地面上留有一个破损安全帽和一个铝合金梯子（见图3事故现场图二）。



图2 事故现场图一

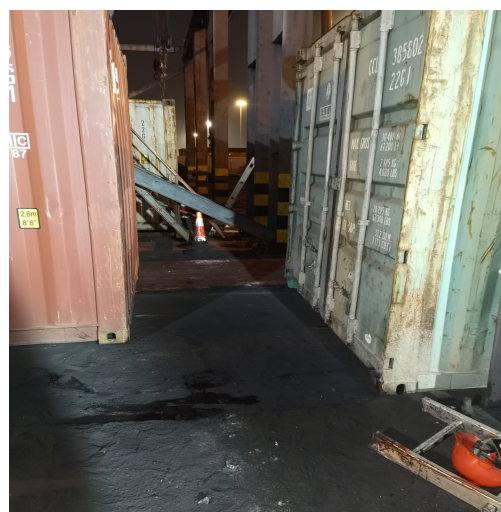


图3 事故现场图二

红色集装箱靠近绿色集装箱一侧，北面挂钩已经挂好，靠近挂钩位置、红色集装箱左上部箱体可见明显血迹（见图4事故现场图三），绿色集装箱靠近红色集装箱一侧的箱体顶部可见安全帽刮痕（见图5事故现场图四）。



图4 事故现场图三



图5 事故现场图四

（五）新航线物流公司装箱作业流程

事发时，新航线物流公司地坑行车式装箱平台的作业流程为：集卡车自码头前沿取完空集装箱，运送至地坑行车式装箱平台西侧空旷区域，叉车从集卡车侧面叉取空箱至地面，然后叉车绕至集装箱西侧落下插刀，平推空集装箱至空箱准备工位，工班人员挂好集装箱 4 个挂钩，行车司机吊运空箱至地坑装箱工位，装载机司机装满集装箱，集卡车到满箱装运工位，行车司机吊起地坑装满的集装箱至集卡车上，集卡车运走（见图 6 地坑行车式装箱平台鸟瞰图）。

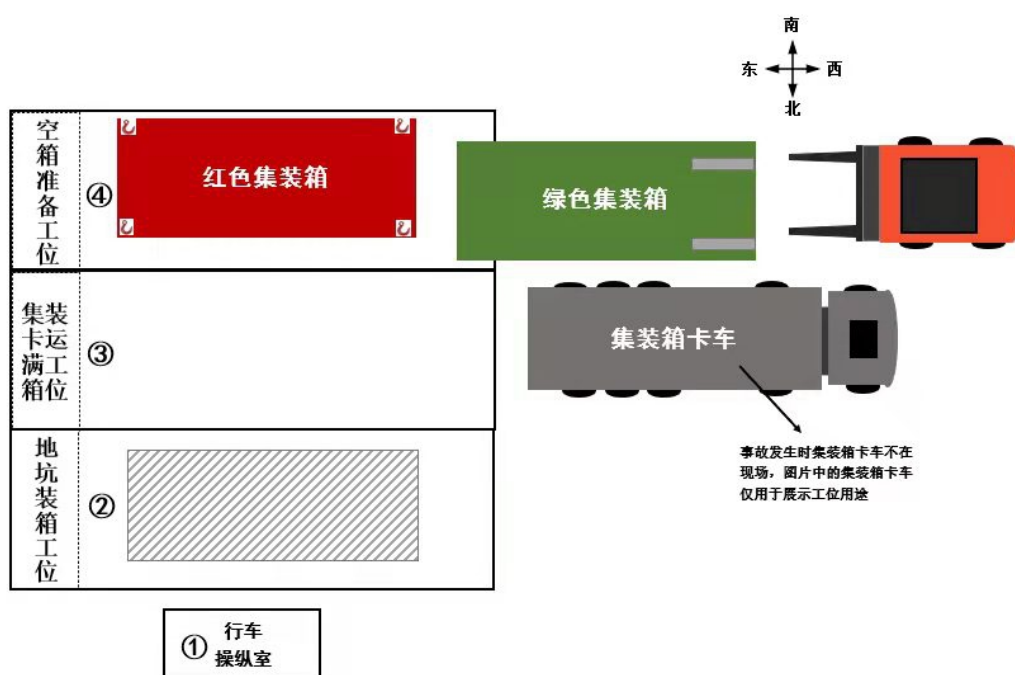


图 6 地坑行车式装箱平台鸟瞰图

二、事故发生经过、应急救援及善后处置情况

（一）事故发生经过

经调查，卞丙文于 2021 年 10 月 9 日入职日照新航线物流公司。10 月 20 日 7:00 左右，新航线物流公司甲班班长梁延辉安排行车操作工张善鑫、叉车司机牟涛、工班人员李洪伟和卞丙文到地坑行车式装箱平台进行装箱作业。17:30 左右，工班人员李洪伟和卞丙文，在空箱准备位置进行集装箱挂钩作业。李洪伟负责红色集装箱东部两个挂钩，卞丙文负责西部两个挂钩。李洪伟先挂完东部北侧挂钩，此时卞丙文在集装箱西端南面挂钩。李洪伟挂完北侧挂钩后，绕至东部南侧挂钩，挂完后撤离到两套地坑行车式装箱平台之间的安全区域。此时，叉车司机牟涛鸣笛两次，时间间隔 10 秒左右，并用叉车推绿色空集装箱进空箱准备工位。约 17:34 分，李洪伟听见一声撞击，随后绕至红色集装箱北侧查看，发现卞丙文脚踩铝合金梯子站在红色集装箱西端北面，被红色和绿色集装箱挤压，随后跑到叉车前大声喊叉车司机牟涛，说卞丙文被挤到了。牟涛操作叉车使绿色集装箱往后退了约 1 米。牟涛下车后发现卞丙文连同脚下的铝合金梯子，倒在两个集装箱中间北侧的地面上，头朝北面朝东（见图 7 事故现场示意图）。

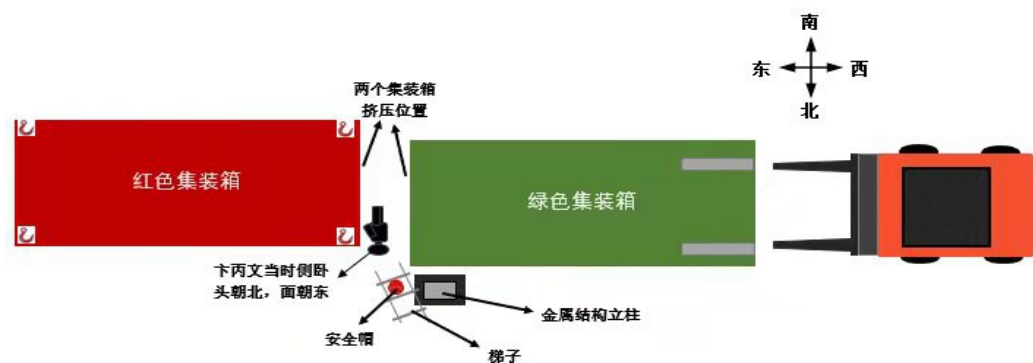


图 5 事故现场示意图

（二）应急救援及善后处置情况

工班人员李洪伟发现卞丙文倒地后，大声呼喊卞丙文，卞丙文鼻面部大量流血，意识不清。随后李洪伟拨打班长梁延辉电话进行报告，行车操作工张善鑫拨打 120 急救电话。班长梁延辉会同李洪伟、张善鑫将卞丙文抬至公司车辆，紧急送往日照市人民医院，途中将伤者转至 120 救护车送至市人民医院。18:40 左右，卞丙文经抢救无效死亡。

事故发生后，新航线物流公司积极做好死者善后处理工作，妥善安抚事故家属情绪，积极进行了赔偿并取得了事故家属的谅解，双方签订赔偿协议，善后赔偿工作已全部完成。

三、事故发生的原因和事故性质

（一）直接原因

事故调查组经人员询问、现场勘查并结合医院诊断证明，综合分析认定事故的直接原因为：卞丙文违章作业，在集装箱端部进行挂钩作业，违反公司操作规程^①。叉车司机牟涛未按规定通过有关部门考核合格取得相关操作证书^②；在集装箱超长超高视线受阻的情况下，未倒车或由向导引导行驶^③；叉车起步时未按规定观察^④，违章作业，将正在集装箱端部违规挂钩作业的卞丙

①日照新航线物流有限公司《工班操作流程》2. 防范措施：作业时一定在箱体一侧，待设备完全停止后再进行作业。

② 日照新航线物流有限公司《柴油叉车安全操作规定》1. 操作人员必须经过专业培训，并通过有关部门考核合格取得相关操作证书后方可上岗，严禁无证驾驶。

③ 《操作及保养手册》三、安全守则 18. 搬运有碍视线的超大货物时，请倒车行驶或由向导引导。

④ 日照新航线物流有限公司《柴油叉车安全操作规定》4. 起步时要查看周围有无人员和障碍物，然后鸣号起步。

文挤压在两箱之间，造成卞丙文死亡，是事故发生的直接原因。

（二）间接原因

日照新航线物流有限公司落实安全生产主体责任不到位。对作业现场安全管理不力，对违章挂钩作业、叉车司机未按规定通过有关部门考核合格并取得相关操作证书上岗作业、叉车司机未按《操作及保养手册》进行作业的违规行为未纠正制止；未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训^①，未按规定落实安全风险分级管控制度^②，是事故发生的间接原因。

（三）事故性质

经调查认定，日照新航线物流有限公司“10·20”一般叉车伤害事故是一起生产安全责任事故。

四、对事故有关责任人员及责任单位的处理建议

（一）免于追究责任人员

卞丙文，日照新航线物流有限公司员工，安全意识淡薄，违章作业，未按规定在箱体一侧进行挂钩作业，对事故发生负有直接责任，鉴于其在事故中死亡，免于追究其责任。

（二）对事故有关人员的行政处罚及问责建议

1. 牟涛，日照新航线物流有限公司叉车司机。违章作业，

^① 《安全生产法》第二十八条 生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处置措施，知悉自身在安全生产方面的权利和义务。生产经营单位应当建立安全生产教育和培训档案，如实记录安全生产教育和培训的时间、内容、参加人员以及考核结果等情况。

^② 《安全生产法》第四十三条 生产经营单位应当建立安全风险分级管控制度，按照安全风险分级采取相应的管控措施。

未按规定通过有关部门考核合格取得叉车操作证书；在集装箱超长超高视线受阻的情况下，未倒车或由向导引导行驶；叉车起步时未按规定观察，对事故的发生负有直接责任，建议由市应急管理局依据《山东省安全生产条例》第四十五条规定^①对其处3万元罚款；建议新航线物流公司与其解除劳动合同。

2. 梁延辉，日照新航线物流有限公司甲班班长，负责本班的安全生产工作。落实班长安全生产职责不到位，对叉车司机未按规定通过有关部门考核合格取得叉车操作证书、卞丙文违章挂钩作业的违法行为未纠正制止，未按规定对卞丙文进行班组安全教育培训，对事故的发生负有主要责任，建议由市应急管理局依据《山东省安全生产条例》第四十五条规定对其处2万元罚款；建议新航线物流公司与其解除劳动合同。

3. 李登军，中共党员，日照新航线物流有限公司安全员，负责公司的安全管理、监督检查现场不安全因素等工作。落实安全管理人员责任不到位，对叉车司机未按规定通过有关部门考核合格取得叉车操作证书、卞丙文违章挂钩作业的违法行为未纠正制止，未如实记录卞丙文安全教育和培训情况，对事故的发生负有重要责任，建议由市应急管理局依据《中华人民共和国安全生

^① 《山东省安全生产条例》第四十五条违反本条例规定，生产经营单位有下列行为之一的，责令限期改正；逾期未改正的，责令停产停业整顿，并处五万元以上十万元以下罚款，对其直接负责的主管人员或者其他直接责任人员处一千元以上一万元以下罚款：（一）违章指挥、强令或者放任从业人员冒险作业的；（二）超过核定的生产能力、生产强度或者生产定员组织生产的；（三）违反操作规程、生产工艺、技术标准或者安全管理规定组织作业的。

生产经营单位有前款规定的行为发生生产安全事故的，由安全生产监督管理部门对其直接负责的主管人员或者其他直接责任人员处一万元以上五万元以下的罚款。

产法》第九十六条规定^①对其处上一年收入的百分之二十的罚款。

4. 马玉琳，日照新航线物流有限公司作业现场负责人，对场站的生产安全负责。督促、检查本单位作业现场的安全生产工作不力，未及时消除事故隐患；未落实安全生产风险分级管控制度，对事故的发生负有主要领导责任。建议由市应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》第九十六条规定对其处上一年年收入百分之三十的罚款。

5. 卜庆武，中共党员，日照新航线物流有限公司实际控制人、总经理，是本单位安全生产的第一责任人。落实主要负责人责任不到位，未按规定督促安全生产管理制度和操作规程的落实，未按规定落实安全生产风险分级管控制度，督促、检查安全生产工作不到位，未能及时消除事故隐患。对事故发生负有重要领导责任，建议由市应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条规定^②对其处上一年年收入百分之四十的罚款。

（三）对事故单位的行政处罚建议

按照《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条规定^③，

① 第九十六条 生产经营单位的其他负责人和安全生产管理人员未履行本法规定的安全生产管理职责的，责令限期改正，处一万元以上三万元以下的罚款；导致发生生产安全事故的，暂停或者吊销其与安全生产有关的资格，并处上一年年收入百分之二十以上百分之五十以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。

② 第九十五条 生产经营单位的主要负责人未履行本法规定的安全生产管理职责，导致发生生产安全事故的，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款。

③ 第一百一十四条 发生生产安全事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：

（一）发生一般事故的，处三十万元以上一百万元以下的罚款；

（二）发生较大事故的，处一百万元以上二百万元以下的罚款；

（三）发生重大事故的，处二百万元以上一千万元以下的罚款；

由日照市应急管理局对日照新航线物流有限公司处 40 万元的罚款。

五、事故防范措施和建议

针对事故暴露出的问题，为深刻吸取事故教训，严格落实安全生产企业主体责任和行业部门监管责任，举一反三，严防类似事故发生，提出以下防范措施和建议：

（一）严格落实安全生产企业主体责任。日照新航线物流有限公司要深刻吸取事故教训。一是要建立健全并落实全员安全生产责任制，建立健全并落实安全管理制度和安全操作规程。二是要组织制定并实施本单位的安全教育培训计划，特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训，取得相应的资格，方可上岗作业。三是加强现场作业安全管理。严格按照叉车操作规程进行操作，正确使用叉车。四是发动全员参与，重新组织对作业现场进行风险排查、辨识，制定有针对性、可行性的安全管控措施，定期组织进行隐患排查治理。日照港集团及下属二级单位，要严格按照法律法规的规定要求，强化对相关方单位安全生产工作统一协调、管理，定期进行安全检查，发现安全问题的，应当及时督促整改。

（二）严格落实安全生产行业监管责任。负有安全生产监管职责的行业监管部门，要进一步强化红线意识，坚守底线思维，

（四）发生特别重大事故的，处一千万元以上二千万元以下的罚款。

发生生产安全事故，情节特别严重、影响特别恶劣的，应急管理部门可以按照前款罚款数额的二倍以上五倍以下对负有责任的生产经营单位处以罚款。

严格按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，落实落细行业监管责任，督促企业认真履行主体责任，坚决防范事故的发生。

日照新航线物流有限公司“10•20”

一般叉车伤害事故调查组

2021 年 12 月 15 日